

2004

Κ Ο Ι Ν Ω Ν Ι Κ Ο Σ Α Π Ο Λ Ο Γ Ι Σ Μ Ο Σ





ΗΡΩΔΟΥ ΑΤΤΙΚΟΥ 12Α, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΘΗΝΑ
Τηλ.: 210 809 4000 - Fax: 210 809 4444 - www.moh.gr



Εταιρικός σκοπός, αρχές και αξίες.....	2
Η εταιρεία.....	4
Συνεισφορά στο κοινωνικό προϊόν.....	8
Εταιρική κοινωνική ευθύνη: Η δέσμευση της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ.....	10
Κοινωνική και πολιτιστική συνεισφορά.....	12
Ανθρώπινο δυναμικό.....	18
Ποιότητα.....	28
Υγιεινή και Ασφάλεια - Περιβάλλον.....	30

Εταιρικός σκοπός, αρχές και αξίες

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμπλήρωσε 32 χρόνια παρουσίας στην αγορά, λειτουργώντας πάντα με επιχειρηματική υπευθυνότητα και στοχεύοντας στη βιώσιμη κερδοφορία και ανάπτυξη με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο. Η δυναμική της ανάπτυξη, πραγματοποιείται μέσα στα πλαίσια που καθορίζονται από το Όραμα και τον Εταιρικό Σκοπό και βασίζεται πάνω σε ένα πλέγμα Αρχών και Αξιών που αποτελούν τα θεμέλια της λειτουργίας της και τα συστατικά στοιχεία της επιχειρηματικής της δράσης.

Το **Όραμά** της είναι η καθιέρωσή της ως εταιρεία με ηγετικό ρόλο στον τομέα διύλισης πετρελαίου και εμπορίας των παραγόμενων προϊόντων του στην Ελλάδα και την ευρύτερη περιοχή.

Εταιρικός Σκοπός της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι να ασκεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα με τρόπο που να ενδυναμώνει την αξία της ως επιχείρηση απέναντι σε όλους ενδιαφέρονται για τη δράση της - μέτοχους, ανθρώπινο δυναμικό, πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες, καθώς και την τοπική και ευρύτερη κοινωνία - και με πρακτικές που να χαρακτηρίζονται τόσο από ευθύνη και ακεραιότητα, όσο και από σεβασμό προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Το Όραμα και ο Εταιρικός Σκοπός της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ διαπνέονται από τρεις βασικές **Αρχές**:

- Σεβασμός στα εργασιακά δικαιώματα
- Σεβασμός στο περιβάλλον
- Διαφάνεια





Η πραγματοποίηση του Οράματος και του Εταιρικού Σκοπού στηρίζεται σε τέσσερις εταιρικές **Αξίες**:

Αποτελεσματική επίτευξη	- των οριοθετημένων στόχων - προσθήκης αξίας για τους μετόχους και την κοινωνία - προστασίας του περιβάλλοντος - ποιοτικής εξυπηρέτησης των αναγκών των πελατών - παροχής ενός ασφαλούς, υγιεινού, ευχάριστου και ανταποδοτικού περιβάλλοντος εργασίας - προαγωγής της γνώσης και της καινοτομίας
Υπευθυνότητα απέναντι	- στους πελάτες - στο προσωπικό - στους συνεργάτες - στην κοινωνία
Κοινωνική ευθύνη	- σεβασμός προς τον άνθρωπο και τις ανάγκες του - επιδίωξη ανάπτυξης που βασίζεται στις αρχές της αειφορίας - επιδίωξη να είναι η εταιρεία ένας ενεργός και υπεύθυνος πολίτης
Ακεραιότητα	- σεβασμός προς τους νόμους και τους κανονισμούς - εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης - ειλικρινής και ανοικτή επικοινωνία - αξιοπιστία και αξιοπρέπεια στις κάθε φύσεως σχέσεις της εταιρείας

Η φετινή έκδοση του Κοινωνικού Απολογισμού της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, παρουσιάζει αναλυτικά τη δραστηριότητα της εταιρείας και της θυγατρικής της AVIN OIL, κατά το 2004, στους τομείς της μέριμνας για το ανθρώπινο δυναμικό, την υγιεινή και την ασφάλεια, την προστασία του περιβάλλοντος και την ποιότητα. Παρουσιάζει ακόμα, τις συνεργασίες της με τις τοπικές κοινότητες που βρίσκονται στις περιοχές όπου κυρίως αναπτύσσεται η επιχειρηματική της δραστηριότητα, καθώς και την προσφορά της στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Η εταιρεία

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ κατέχει ηγετικό ρόλο στο χώρο της διύλισης πετρελαιο, προμηθεύοντας την περιοχή που εξυπηρετεί με ένα ευρύ φάσμα υψηλής ποιότητας προϊόντων. Με ενοποιημένα έσοδα το 2004 που αντιστοιχούν περίπου στο 1,4% του Α.Ε.Π. (οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του 2004 περιλαμβάνουν τις εταιρείες ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, AVIN OIL, ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΥΣΙΜΩΝ Α.Ε. και ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ Α.Ε.), έχει εξελιχθεί σε έναν από τους κύριους στυλοβάτες της εθνικής οικονομίας, διατηρώντας παράλληλα πρωταγωνιστικό ρόλο στην ευρύτερη περιοχή. Κατέχει το 100% των μετοχών της AVIN OIL, το 28% των μετοχών της Ολυμπιακής Εταιρείας Καυσίμων (14% απευθείας και 14% μέσω της AVIN OIL), το 50% της Ελληνικής Εταιρείας Αεροπορικών Καυσίμων (μέσω της AVIN OIL) και το 16% της Εταιρείας Αγωγού Καυσίμων Αεροδρομίου Αθηνών Α.Ε. Συνέστησε επίσης κοινοπραξία με την AVIN OIL η οποία μέσα στο 2004 έλαβε άδεια παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από το Υπουργείο Ανάπτυξης.

Η συνεχής δυναμική ανάπτυξη της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ οδήγησε στην απόκτηση οικονομικής ευρωστίας, σύγχρονης εταιρικής αντίληψης, οργάνωσης, στελέχωσης και διοίκησης, που της επιτρέπουν να επιτελεί αποτελεσματικά τον κοινωνικό της ρόλο, να αυξάνει την κοινωνική της συνεισφορά και εγγυώνται τις περαιτέρω προοπτικές ανάπτυξής της.





Η αναπτυξιακή της πορεία στηρίζεται σε μια σταθερή αλληά ευέλικτη επιχειρησιακή στρατηγική, που στηρίζεται στους ακόλουθους άξονες:

- **Συνεχής αναβάθμιση του διυλιστηρίου**, ώστε να επιτυγχάνεται, η όσο το δυνατόν καλύτερη οικονομική απόδοση.
- **Παρουσία σε τρεις αγορές** (εσωτερική, εξαγωγές και εφόδια πλοίων και αεροσκαφών) κατά τρόπο που να επιτρέπει την επίτευξη της όσο το δυνατόν καλύτερης κερδοφορίας από τη διάθεση των προϊόντων της.
- **Πραγματοποίηση τεχνολογικών, λειτουργικών και οργανωτικών προσαρμογών στο διυλιστήριο**, ώστε να επιτυγχάνεται το υψηλότερο δυνατό επίπεδο Ποιότητας, Υγιεινής και Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος.

Η διεύθυνση και ο έλεγχος της εταιρείας, εδράζεται στις σύγχρονες αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης, όπως καθορίζεται από τη νομοθεσία και τις κανονιστικές ρυθμίσεις, αλληά και από άλλες διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και ελεγκτικά πρότυπα. Η εταιρική διακυβέρνηση ως αντίληψη διέπει τη στρατηγική της και ως πρακτική καθορίζει τον τρόπο καθημερινής λειτουργίας της σε θέματα όπως η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, η συμμόρφωση προς τις νομικές και ρυθμιστικές διατάξεις, ο σεβασμός και η προστασία των μετόχων, η εγκυρότητα κάθε διακινούμενης πληροφορίας, η αναγνώριση και ο έλεγχος όλων των εγγενών κινδύνων. Η προσπάθεια της εταιρείας για έγκυρη και ίση πληροφόρηση προς τους μετόχους της επιβραβεύθηκε κατά το 2004 με σχετικό βραβείο *"Επενδυτικών Σχέσεων"*.

Το διυλιστήριο της εταιρείας βρίσκεται στους Αγίους Θεοδώρους Κορινθίας, περίπου 70 χλμ. έξω από την Αθήνα. Μαζί με τις βοηθητικές εγκαταστάσεις και τις εγκαταστάσεις διακίνησης καυσίμων, αποτελεί το μεγαλύτερο ιδιωτικό βιομηχανικό συγκρότημα της Ελλάδας και θεωρείται ένα από τα πιο ευέλικτα διυλιστήρια της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Μπορεί να κατεργάζεται αργό πετρέλαιο διαφόρων τύπων, παράγοντας ένα ευρύ φάσμα πετρελαιοκλών προϊόντων που καλύπτουν τις πλέον αυστηρές διεθνείς προδιαγραφές, εξυπηρετώντας έτσι μεγάλες εταιρείες εμπορίας πετρελαίου στην Ελλάδα

και το εξωτερικό. Επιπλέον, είναι το μοναδικό ελληνικό διυλιστήριο που παράγει βασικά λιπαντικά. Τα κεντρικά γραφεία της MOTOP ΟΙΛ στεγάζονται σε σύγχρονο κτίριο στο Μαρούσι.

Η MOTOP ΟΙΛ πραγματοποιεί σε ετήσια βάση επενδύσεις σημαντικού ύψους, οι οποίες εντάσσονται στο ευρύτερο πλαίσιο της στρατηγικής της εταιρείας που διακρίνεται για τον πελαιοκεντρικό της χαρακτήρα, τον προσανατολισμό στην παραγωγή προϊόντων που πληρούν τις πλέον αυστηρές διεθνείς προδιαγραφές, το ενδιαφέρον για την προστασία του περιβάλλοντος και την υγιεινή και ασφάλεια. Μέχρι το 2002 οι πραγματοποιηθείσες επενδύσεις συνέβαλαν στην τεχνολογική αρτιότητα του διυλιστηρίου, την καθετοποίηση, τον αυτοματισμό και την ενεργειακή του αυτονομία, ώστε να θεωρείται από τα πλέον προηγμένα στην Ευρώπη και διεθνώς, με πιστοποιήσεις ISO 14001:1996 για το περιβάλλον και ISO 9001:2000 για την ποιότητα (μοναδικό διυλιστήριο στην Ελλάδα και από τα λίγα στην Ευρώπη με τις δύο πιστοποιήσεις).

Το επενδυτικό πρόγραμμα της εταιρείας, για την 3ετία 2003 - 2005, αναμένεται να ξεπεράσει τα 400 εκατ. Ευρώ. Οι συγκεκριμένες επενδύσεις, το μεγαλύτερο μέρος των οποίων προορίζεται για την εγκατάσταση μονάδας υδρογονοδιάσπασης (Hydrocracker), θα καταστήσουν δυνατή την παραγωγή "καθαρών καυσίμων", βάσει των προδιαγραφών της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το 2005 και των ακόμα αυστηρότερων που προβλέπονται για το 2009, ενώ παράλληλα θα αυξήσουν την παραγωγή μεσαίων αποσταγμάτων (ντίζελ και κηροζίνης) στα οποία η Ελλάδα και γενικότερα η Ευρώπη παρουσιάζουν έλλειψη. Επιπλέον, θα προσφέρουν στο διυλιστήριο μεγαλύτερη ευελιξία για τη μεγιστοποίηση παραγωγής είτε ντίζελ, είτε βενζινών, ανάλογα με την εμπορική ζήτηση. Τέλος θα βελτιωθούν ακόμα περισσότερο οι περιβαλλοντικοί όροι του διυλιστηρίου, καθώς οι εκπομπές των ρύπων θα μειωθούν σημαντικά. Με την ολοκλήρωση της επένδυσης το 2005, ο βαθμός πολυπλοκότητας του διυλιστηρίου (Nelson Complexity Index) θα αυξηθεί σημαντικά. Το ευρύ επενδυτικό πρόγραμμα της εταιρείας, που είναι από τις υψηλότερες ιδιωτικές επενδύσεις των τελευταίων ετών στη χώρα, αναγνωρίστηκε κατά το 2003 και το 2004 με την απονομή βραβείων *"Υψηλών Επενδύσεων"*.

Οι σημαντικότερες επενδύσεις της περιόδου 2001 - 2004 αφορούσαν στην εγκατάσταση αεριοστροβίλου στο σταθμό παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας του διυλιστηρίου για την εξασφάλιση ενεργειακής αυτονομίας, την εγκατάσταση ηλεκτρονικού συστήματος καταμετρημένου ελέγχου (Distributed Control System), την εν εξελίξει εγκατάσταση συστήματος αυτόματης ρύθμισης παραγωγικών διαδικασιών (Advanced Process Control), την αναβάθμιση του συστήματος διακίνησης προϊόντων στην προβλήτα του διυλιστηρίου, την κατασκευή νέου σταθμού φόρτωσης βυτιοφόρων στο διυλιστήριο, την κατασκευή νέας μονάδας ανάκτησης θείου και την αναβάθμιση της μονάδας επεξεργασίας υγρών αποβλήτων που βρίσκεται σε εξέλιξη.

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει επιτύχει την παρουσία της και στον τομέα της λιανικής εμπορίας καυσίμων, μέσω της εξαγοράς, το Μάρτιο του 2002, του συνόλου των μετοχών της AVIN OIL. Η AVIN OIL ιδρύθηκε στην Αθήνα το 1977. Δραστηριοποιείται στην ελληνική αγορά πετρελαιοειδών διαθέτοντας προϊόντα που καλύπτουν όλες τις σύγχρονες ανάγκες κίνησης και λίπανσης. Διαθέτει υψηλής ποιότητας καύσιμα για αυτοκίνητα, αεροπορία και βιομηχανία καθώς και πετρέλαιο οικιακής θέρμανσης, άσφαλτο, υγραέρια και λιπαντικά που πληρούν τις διεθνείς τεχνικές προδιαγραφές API και ACEA καθώς και τις προδιαγραφές μεγάλων κατασκευαστών. Βασικός προμηθευτής της AVIN OIL είναι η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και η σημαντικότερη δυνατότητά της είναι η πώληση προϊόντων υψηλών προδιαγραφών σε ανταγωνιστικές τιμές. Πραγματοποιεί σημαντικού όγκου εξαγωγές καυσίμων σε γειτονικές χώρες. Η AVIN OIL έχει κατασκευάσει και εκμεταλλεύεται το Σταθμό Εξυπηρέτησης Αυτοκινήτων Μεγάρων και συμμετέχει κατά 14% στην Ολυμπιακή Εταιρεία Καυσίμων η οποία κατασκεύασε και εκμεταλλεύεται το Σύστημα Εφοδιασμού Αεροπορικών Καυσίμων (Hydrant System) στο αεροδρόμιο Ελευθέριος Βενιζέλος. Διαθέτοντας περισσότερα από 570 πρατήρια καυσίμων σε όλη την Ελλάδα και με ετήσιες πωλήσεις (για το 2004) 1.274.000 τόνους, βρίσκεται στην 4η θέση στην ελληνική αγορά μεταξύ των εταιρειών εμπορίας πετρελαιοειδών. Ο τζίρος της εταιρείας για το 2004 ήταν 578 εκατ. Ευρώ και τα κέρδη προ φόρων 7 εκατ. Ευρώ.

Η ιστορική διαδρομή της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, είναι μια διαδρομή συνεχούς ανάπτυξης, που χαρακτηρίζεται από τις ακόλουθες περιόδους - ορόσημα:

- **1970 - 1972:** Σύσταση και έναρξη λειτουργίας του διυλιστηρίου, το οποίο διαθέτει μονάδα διύλισης αργού πετρελαίου, μονάδα παραγωγής βασικών λιπαντικών, προβλήτα με σταθμό φόρτωσης και σταθμούς φόρτωσης βυτιοφόρων οχημάτων.
- **1975:** Επέκταση εργασιών στον τομέα παραγωγής καυσίμων, με την προσθήκη της μονάδας ατμοσφαιρικής απόσταξης.
- **1978:** Κατασκευή μονάδας καταλυτικής αναμόρφωσης (περαιτέρω επεξεργασία νάφθας για παραγωγή βενζινών).
- **1980:** Εγκατάσταση μονάδας καταλυτικής πυρόλυσης (επεξεργασία μαζούτ σε προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας).
- **1984:** Κατασκευή μονάδας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιεί ως πρώτη ύλη αέριο καύσιμο. Δικαίωμα πώλησης ενέργειας στο εθνικό δίκτυο.
- **1993:** Πιστοποίηση συστήματος διασφάλισης ποιότητας κατά ISO 9002, για όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της εταιρείας.
- **1996:** Αγορά του 50% των μετοχών της εταιρείας από την Aramco Overseas Company BV, 100% θυγατρική της Saudi Arabian Oil Company (Saudi Aramco). Μεταφορά των διοικητικών υπηρεσιών σε νέες, σύγχρονες και καθαίσθητες εγκαταστάσεις στο Μαρούσι.
- **2000:** Ολοκλήρωση του εκσυγχρονισμού της μονάδας καταλυτικής πυρόλυσης, για την παραγωγή καυσίμων υψηλής ποιότητας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το 2000. Την ίδια χρονιά πιστοποιείται το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά ISO 14001:1996.

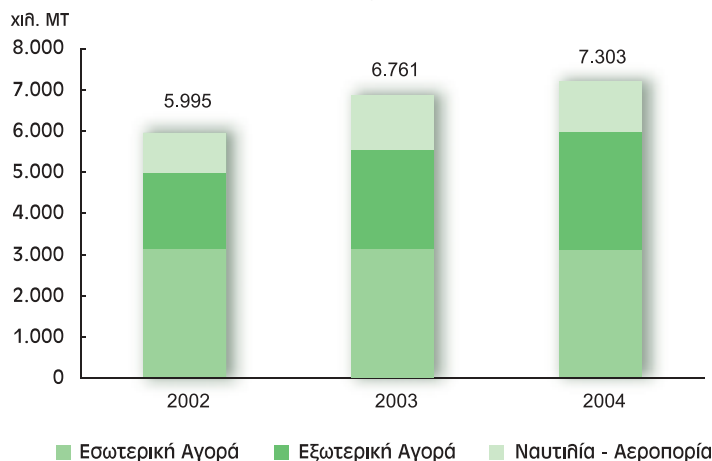
- **2001:** Αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας, με δημόσια εγγραφή και έναρξη διαπραγμάτευσης των μετοχών στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Εγκατάσταση νέου αεριοστροβίλου στο σταθμό παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας. Αναβάθμιση της μονάδας κενού των λιπαντικών.
- **2002:** Εξαγορά του 100% των μετοχών της AVIN OIL.
- **2003:** Έναρξη κατασκευής του συγκροτήματος των νέων μονάδων (Hydrocracker) για την παραγωγή "καθαρών καυσίμων" σύμφωνα με τις προδιαγραφές του 2005. Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2000, το οποίο

πιστοποιήθηκε τον Ιανουάριο του 2003.

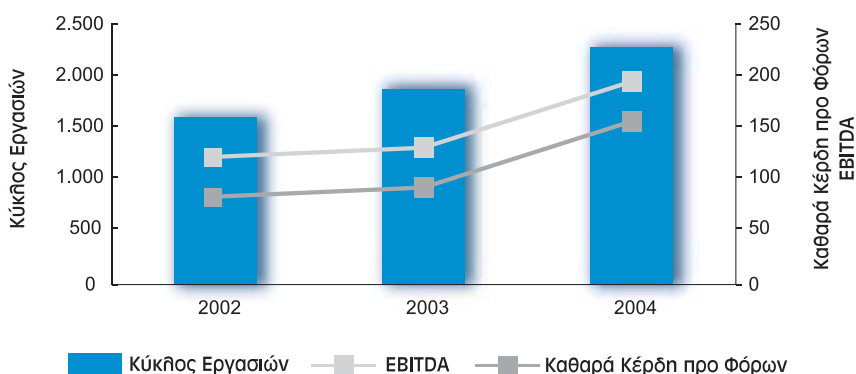
- **2004:** Έναρξη λειτουργίας του σταθμού φόρτωσης βυτιοφόρων οχημάτων στο διυλιστήριο. Επαναπιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:1996 για τρία επιπλέον χρόνια.

Αποτέλεσμα της επιτυχημένης στρατηγικής της MOTOP ΟΪΛ είναι η διεύρυνση των πωλήσεων και της κερδοφορίας της. Στα διαγράμματα φαίνεται η εξέλιξη του όγκου πωλήσεων της MOTOP ΟΪΛ ανά αγορά και τριών βασικών ενοποιημένων μεγεθών - του Κύκλου Εργασιών, του EBITDA (Κέρδη προ Τόκων, Αποσβέσεων και Φόρων) και των Καθαρών Κερδών προ Φόρων.

Εξέλιξη Όγκου Πωλήσεων της MOTOP ΟΪΛ ανά Αγορά (χιλ. MT)



Εξέλιξη Βασικών Ενοποιημένων Αποτελεσμάτων (εκατ. Ευρώ)



Η συνεισφορά της MOTOP ΟΪΛ (με βάση τα ενοποιημένα μεγέθη) στο κοινωνικό προϊόν - που αναζητείται στο σχετικό κεφάλαιο - ήταν ανάλογη των υπολοίπων αποτελεσμάτων της. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι την τελευταία διετία δημιούργησε για τον κρατικό προϋπολογισμό έσοδα από φόρους και άλλες εισφορές που ξεπερνούν τα 105 εκατ. Ευρώ και κατέβαλε στο προσωπικό της, υπό μορφή καθαρών αμοιβών και άλλων παροχών, πάνω από 86 εκατ. Ευρώ. Μάλιστα, κατά την τελευταία τριετία, η συνεισφορά της τόσο στην ενίσχυση κοινωνικών έργων, όσο και σε επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος, εκτιμάται πως ξεπερνά τα 306 εκατ. Ευρώ.

Συνεισφορά στο κοινωνικό προϊόν



Ο σταθερά αναπτυξιακός προσανατολισμός τόσο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, όσο και της ΑVΙΝ ΟΙΛ, σε συνδυασμό με το συνολικό μέγεθός τους, συνεπάγεται εξαιρετικά σημαντική συνεισφορά στην οικονομική ανάπτυξη του τόπου. Η συνεισφορά αυτή, ως συνάρτηση και προϊόν μιας αποτελεσματικής και επιτυχημένης επιχειρηματικής δραστηριότητας, υλοποιείται με την παραγωγή πλούτου και τη δημιουργία θέσεων εργασίας, με ταυτόχρονη διασφάλιση της ποιότητας του περιβάλλοντος και με τη συμβολή και επίδραση στην κοινωνική πρόοδο και συνοχή. Το ύψος και η σύνθεση του *κοινωνικού προϊόντος* που παράγουν, προσδιορίζει με σαφήνεια το μέγεθος αυτής της συνεισφοράς.

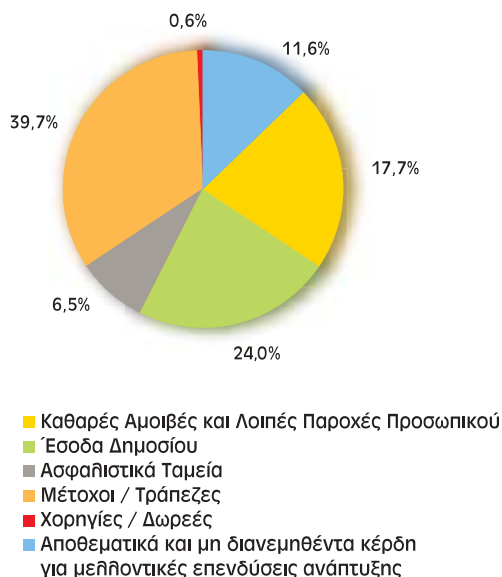
Το *κοινωνικό προϊόν*, αποτελεί το μέρος των εσόδων που κατανέμεται στους κοινωνικούς εταίρους: στο προσωπικό, το κράτος, τους μετόχους και την ευρύτερη κοινωνία. Είναι, δηλαδή, η δαπάνη για τη μισθοδοσία του προσωπικού και η παροχή σε αυτό διαφόρων ωφελημάτων πέραν των στενά προβλεπόμενων από τις ισχύουσες διατάξεις (όπως η ασφαλιστική κάλυψη του προσωπικού για νοσοκομειακή περίθαλψη και συνταξιοδοτικές παροχές), η δαπάνη για την κάλυψη των ασφαλιστικών εισφορών στους διάφορους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης, για την πληρωμή στο κράτος του φόρου εισοδήματος, του φόρου μισθωτών υπηρεσιών καθώς και διαφόρων άλλων φόρων, για την πραγματοποίηση διαφόρων δωρεών και χορηγιών, για την πληρωμή τόκων στα πιστωτικά ιδρύματα, για την πληρωμή μερίσματος στους μετόχους και για την αύξηση των αποθεματικών. Με την ευρεία έννοια, και τα λειτουργικά έξοδα θα μπορούσαν να θεωρηθούν κοινωνικό προϊόν, αφού καταλήγουν στη χρηματοδότηση άλλων παραγωγικών μονάδων, που και αυτές με τη σειρά τους παράγουν κοινωνικό προϊόν, όπως αρχικά ορίστηκε.

Οι εισροές / έσοδα των δύο εταιρειών από την οικονομική δραστηριότητα του έτους 2004, ανέρχονται σε 2.290,5 εκατ. Ευρώ και αποτελούν περίπου το 1,4% του Ακαθαρίστου Εθνικού Προϊόντος (Α.Ε.Π.) του 2004. Από αυτά, 1.905,5 εκατ. Ευρώ διατέθηκαν για την αγορά πρώτων υλών και εμπορευμάτων, ενώ άλλα 29,7 εκατ. Ευρώ αποτελούν τις αποσβέσεις. Πρέπει να σημειωθεί ότι λόγω της φύσης της δραστηριότητας των δύο εταιρειών (διύλιση πετρελαίου και εμπορία των προϊόντων του), η δαπάνη για πρώτες ύλεις (αργό πετρέλαιο) και εμπορεύματα αντιστοιχεί στο 83,2% των συνολικών εισροών / εσόδων. Με βάση τα παραπάνω στοιχεία για το έτος 2004, το κοινωνικό προϊόν που αποδόθηκε στους κοινωνικούς εταίρους ανέρχεται στο ποσό των 259,4 εκατ. Ευρώ (186,3 εκατ. Ευρώ το 2003).

Κατανομή Εισροών - Εσόδων 2004
(σε εκατ. Ευρώ)
Σύνολο 2004: 2.290,5 εκατ. Ευρώ (περίπου το 1,4% του Α.Ε.Π.)



Σύνθεση Κοινωνικού Προϊόντος 2004
Σύνολο 2004: 259,4 εκατ. Ευρώ



Εταιρική κοινωνική ευθύνη: Η δέσμευση της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) αναδείχθηκε ως εξέχον θέμα για τον επιχειρηματικό κόσμο από τις αρχές της δεκαετίας του '90, αν και η κοινωνική υπευθυνότητα, με την έννοια της πρωτοβουλίας των επιχειρήσεων να εντάσσουν στα προγράμματά τους κοινωνικές και περιβαλλοντικές δραστηριότητες, είχε υιοθετηθεί από τις επιχειρήσεις τόσο στις ΗΠΑ, όσο και στην Ευρωπαϊκή Ένωση, αρκετά χρόνια πριν η έννοια της ΕΚΕ αναπτυχθεί και παγιωθεί ως μέρος της σύγχρονης επιχειρηματικής πρακτικής. Η ΕΚΕ υποδηλώνει την ισόρροπη αντιμετώπιση της οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής επίδρασης της λειτουργίας μιας επιχείρησης και βασίζεται στο τρίπτυχο της οικονομικής ανάπτυξης, της βιωσιμότητας και της κοινωνικής συνοχής.

Τα τελευταία χρόνια οι μεγαλύτερες και πιο υπεύθυνες επιχειρήσεις του κόσμου, έχουν αρχίσει να απομακρύνονται από τις παραδοσιακές αντιλήψεις που περιόριζαν τον κοινωνικό τους ρόλο απλώς σε ορισμένες δωρεές για κοινωφελείς σκοπούς, σε χορηγίες εκδηλώσεων και σε μέτρα βασικής φροντίδας για τους εργαζόμενους και υιοθετούν σταδιακά μια συστηματική και στρατηγική προσέγγιση της διαχείρισης της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον τους. Αυτή η στρατηγική στοχεύει στη μακροπρόθεσμη αύξηση της απόδοσής τους μέσα από πρακτικές που ικανοποιούν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η επιχειρηματική δραστηριότητα της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, από την ίδρυσή της, χαρακτηριζόταν από υπευθυνότητα και κοινωνική αντίληψη. Σήμερα, ως σύγχρονη πολυμετοχική εταιρεία, εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, η δράση της εναρμονίζεται με την τρέχουσα κωδικοποίηση της επιχειρηματικής δεοντολογίας και ανταποκρίνεται στη σύγχρονη απαίτηση για περισσότερη διαφάνεια και έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων.



Είναι ιδρυτικό μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, και σ' ό,τι την αφορά, υποστηρίζει συστηματικά την προσπάθεια για την προώθηση της έννοιας της κοινωνικής ευαισθησίας και της ευθύνης των επιχειρήσεων, την προαγωγή της ιδέας της κοινωνικής συνοχής, καθώς και της βιώσιμης ανάπτυξης - της ανάπτυξης δηλαδή που καλύπτει τις σημερινές ανάγκες χωρίς να διακυβεύει τη δυνατότητα διαχείρισης πόρων από τις επόμενες γενιές - κάνοντας χρήση και αξιοποιώντας τις βέλτιστες πρακτικές (best practices).

Η δέσμευση της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, με την έννοια της επίτευξης ισόρροπης ανάπτυξης που εδράζεται στο τρίπτυχο "κοινωνία - περιβάλλον - οικονομία", αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της επιχειρησιακής της στρατηγικής και λειτουργίας.



Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ:

ως υπεύθυνος εργοδότης

μεριμνά για την ανάπτυξη και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, επενδύοντας στην εκπαίδευσή του, εξασφαλίζοντας ένα εργασιακό χώρο δημιουργίας και εξέλιξης, όπου η υγιεινή και ασφάλεια στους χώρους εργασίας αποτελούν μέγιστη προτεραιότητα και διασφαλίζονται με τις πλέον εξελιγμένες υλικοτεχνικές υποδομές και διοικητικές πρακτικές,

με υπεύθυνη συμπεριφορά απέναντι στο περιβάλλον

μεριμνά για τη μικρότερη δυνατή επίπτωση των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον, χρησιμοποιώντας τα πλέον εξελιγμένα συστήματα προστασίας του περιβάλλοντος και διαχείρισης και εξοικονόμησης ενέργειας,

ως υπεύθυνο μέλος της κοινωνίας

επιζητεί γόνιμο κοινωνικό διάλογο σε κλίμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης και αμοιβαίου σεβασμού με τις τοπικές κοινωνίες όπου κυρίως ασκεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα, ενισχύει αυτές τις κοινωνίες συμμετέχοντας σε προγράμματα που προάγουν την οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική τους ζωή, και συμμετέχει σε δραστηριότητες που ενισχύουν το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο,

με υπεύθυνη θέση στην αγορά

σέβεται τους κανόνες της αγοράς, παράγει προϊόντα υψηλής ποιότητας, θέτει στο επίκεντρο του ενδιαφέροντός της, τις σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες της, και επιδιώκει, με συστηματική και συνεπή επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων, την απόδοση ικανοποιητικών κερδών στους μετόχους της.



Κοινωνική και πολιτιστική συνεισφορά

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, συνεπής με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, και ως υπεύθυνος και ενεργός εταιρικός πολίτης, δίνει ιδιαίτερη έμφαση και στο κοινωνικό σκέλος του τριπτύχου "οικονομία - περιβάλλον - κοινωνία". Αναγνωρίζει την αξία που έχει η εκπλήρωση του κοινωνικού της ρόλου, με στόχο τη συνεισφορά στην οικονομική ανάπτυξη και στην προαγωγή της κοινωνικής και πολιτιστικής ζωής της περιοχής όπου βρίσκεται το διυλιστήριό της, αλλά και του ευρύτερου κοινωνικού χώρου.

Η εκπλήρωση του κοινωνικού ρόλου της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, όσον αφορά το σκέλος της κοινωνικής και πολιτιστικής συνεισφοράς, συνέχισε και κατά το 2004, τη μακρά παράδοση που δημιούργησε η εταιρεία. Συνέχισε να στηρίζεται στους εταιρικούς της σκοπούς και αξίες, και να εκδηλώνεται με υποστήριξη σε πολιτιστικές, πνευματικές, αθλητικές και κοινωνικές δραστηριότητες και πρωτοβουλίες· με συνδρομή στην εκπαίδευση και τις επιστήμες· με επιχορηγήσεις και δωρεές σε διεθνείς αθλητικές συναντήσεις και αθλητικούς συλλόγους· με δωρεές σε νοσοκομεία και εκκλησιαστικά ιδρύματα αρωγής· με συμπαράσταση στο έργο μη κυβερνητικών οργανισμών, συλλόγων και φιλανθρωπικών ιδρυμάτων και με γενικότερη συμβολή στην ανακούφιση κοινωνικών αναγκών.

Προσφορά στις τοπικές κοινωνίες

- Για περισσότερα από 26 χρόνια, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, στα πλαίσια του φιλανθρωπικού της έργου, είναι βασικός χορηγός του "*Βαρδινογιαννείου Ιδρύματος*" που εδρεύει στη Γυναικεία Ιερά Μονή Παναγίας Καθυβιανής στο νομό Ηρακλείου Κρήτης και που η λειτουργία του εποπτεύεται από την Ιερά Μονή. Η δημιουργία του συγκεκριμένου Ιδρύματος χρηματοδοτήθηκε από τον ιδρυτή της εταιρείας, Νίκο Βαρδινογιάννη και αποστολή του είναι η φιλοξενία και η κοινωνική και επαγγελματική αποκατάσταση ορφανών κοριτσιών και κοριτσιών που οι γονείς τους στερούνται οικονομικών πόρων. Εκπαιδεύονται στα οικοκυρικά και ειδικότερα στην υφαντουργία και ραπτική. Το ίδρυμα δέχεται κορίτσια ηλικίας 12 -18 ετών, η δε παραμονή στο ίδρυμα είναι τριετής.
- Και το 2004, προσέφερε χρηματική βοήθεια με στόχο την κάλυψη δαπανών θέρμανσης κατά τους χειμερινούς μήνες, σε αριθμό σχολείων, δημοτικών νηπιαγωγείων και δημοτικών παιδικών σταθμών, εκκλησιών και εκκλησιαστικών ιδρυμάτων των όμορων προς το διυλιστήριο δήμων, αλλά και σε μεγάλο αριθμό παρομοίων αποδεκτών της περιοχής της πρωτεύουσας. Επιπλέον, κάλυψε μέρος των δαπανών θέρμανσης σε δημοτικά καταστήματα, στο γηροκομείο και το ορφανοτροφείο Κορίνθου. Μάλιστα, τα καθημερινά γεύματα των τροφίμων του γηροκομείου Κορίνθου, ήταν μια προσφορά του εστιατορίου του διυλιστηρίου.
- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετέχει ενεργά και συστηματικά στην κοινωνική, πολιτιστική και αθλητική ζωή των κοινωνιών στις οποίες επικεντρώνεται η παραγωγική της δραστηριότητα, παρέχοντας στους όμορους προς το διυλιστήριο δήμους - Κορίνθου, Λουτρακίου, Αγίων Θεοδώρων, Σαρωνικού και Σοθιγείας σταθερά και κάθε χρόνο, σημαντική οικονομική ενίσχυση για τη διοργάνωση πολιτιστικών, κοινωνικών και αθλητικών εκδηλώσεων. Παρέχει οικονομική στήριξη στο έργο διαφόρων αθλητικών συλλόγων της περιοχής. Ενισχύει το τοπικό ανθρώπινο δυναμικό μέσω εκπαιδευτικών και πολιτιστικών πρωτοβουλιών. Υποστηρίζει οικονομικά και με άληθους πόρους έργα τοπικής υποδομής που έχουν κοινωνικές προεκτάσεις. Συνεισφέρει σε πρωτοβουλίες που προβάλλουν αυτές τις περιοχές και συμβάλλουν στην ανάπτυξή τους. Στοχεύει στην αναβάθμιση των σχέσεων της με τις τοπικές κοινωνίες, μέσω δημιουργικού διαλόγου, ώστε να αξιοποιούνται συνεργίες, που οδηγούν σε πολύ περισσότερο απτά αποτελέσματα από την απλή κάλυψη κοινωνικών αναγκών.



- Το 2002 εγκαινιάστηκε ανοικτό θέατρο 1.600 θέσεων στα Εξαμίλια Κορινθίας, στο οποίο δόθηκε το όνομα του μεγάλου συνθέτη Μίκη Θεοδωράκη. Στο θέατρο αυτό, η ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ ανέλαβε χορηγός συναυλίας της ορχήστρας "Μίκης Θεοδωράκης" κατά το 2002 και το 2003. Η συγκεκριμένη πολιτιστική προσφορά της εταιρείας συνεχίστηκε το 2004, με την ανάληψη αποκλειστικής χορηγίας για την πραγματοποίηση μίας ακόμα συναυλίας της ορχήστρας "Μίκης Θεοδωράκης", που δόθηκε στις 29 Ιουλίου 2004. Η ορχήστρα, με ερμηνευτές γνωστούς τραγουδιστές και ηθοποιούς, παρουσίασε μία ανθολόγηση μουσικών θεμάτων του Μίκη Θεοδωράκη, που έντυσαν κινηματογραφικές ταινίες και έργα του σύγχρονου θεάτρου. Η συναυλία, αποτέλεσε σημαντικό πολιτιστικό γεγονός στην περιοχή και προσέφερε θέαμα υψηλού αισθητικού επιπέδου στους χιλιάδες θεατές που είχαν την ευκαιρία να την παρακολουθήσουν.
- Η εταιρεία φροντίζει να ενισχύει την αγορά της περιοχής της Κορινθίας, εφαρμόζοντας πολιτική προτίμησης των επιχειρήσεων της περιοχής για την κάλυψη αναγκών του διυλιστηρίου σε αναλώσιμα, τρόφιμα κλπ., ακόμη και αν υπάρχει οικονομικά πιο συμφέρων τρόπος.
- Παρέχει υλικοτεχνική και οικονομική υποστήριξη για την πραγματοποίηση διαφόρων σχολικών προγραμμάτων ή προγραμμάτων άηλων φορέων. Παραδείγματα τέτοιων δραστηριοτήτων κατά το 2004 είναι:
 - Ενίσχυση του 2ου Ενιαίου Λυκείου Κορίνθου για συμμετοχή της διαπολιτισμικής του ομάδας νέων "Πήγασος" στο πρόγραμμα "Νεοθαία" της Γενικής Γραμματείας Νέας Γενιάς που λειτούργει υπό την αιγίδα του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Socrates Comenius, στα πλαίσια του οποίου φιλοξενήθηκε η αντίστοιχη Βελγική ομάδα νέων "Kindervgreud" και δόθηκε ευκαιρία σε παιδιά με στενότητα οικονομικών μέσων να συμμετάσχουν στις δραστηριότητες του προγράμματος.
 - Οικονομική στήριξη του Συνδέσμου Φιλολόγων Νομού Κορινθίας για τη διοργάνωση μουσικών και θεατρικών παραστάσεων.
 - Ενίσχυση του θεατρικού οργανισμού "Ιριδα" Κορίνθου για τη συμμετοχή του στο Φεστιβάλ Ευρωπαϊκού Θεάτρου στην πόλη Βράιλα της Ρουμανίας.
 - Χορηγία στη Φιλαρμονική και τη Λέσχη Τζαζ Κορίνθου για την έκδοση αναμνηστικού άλμπουμ και τη διοργάνωση του "Διεθνούς Φεστιβάλ Τζαζ Κορίνθου".
 - Χορήγηση οικονομικής ενίσχυσης προς το σύλλογο "Το Χαμόγελο του Παιδιού" για το σπίτι φιλοξενίας της Αρχαίας Κορίνθου.
 - Οικονομική ενίσχυση του Ζωοφιλικού Σωματείου Αγίων Θεοδώρων Κορινθίας για την υλοποίηση των δράσεων του σχετικά με την προστασία αδέσποτων ζώων.
 - Οικονομική βοήθεια στη θεραπευτική κοινότητα "Νόστος" για την αγορά αυτοκινήτου.
 - Κατασκευή στεγάστρου στο Δημοτικό σχολείο Αγίων Θεοδώρων και οικονομική ενίσχυση στο Λύκειο Αγίων Θεοδώρων για την αγορά εξοπλισμού πολυμέσων και στο Γυμνάσιο Αγίων Θεοδώρων για την αγορά τεχνικού εξοπλισμού.
 - Ενίσχυση του Συλλόγου Προστασίας του Δάσους "Οι Άγιοι Θεόδωροι" για την αντιμετώπιση υλικοτεχνικών αναγκών του συλλόγου.
 - Δωρεά ιστιοπλοϊκού σκάφους στο Ιστιοπλοϊκό τμήμα του Ναυτικού Ομίλου Κορίνθου και γενικότερη οικονομική ενίσχυση του Ομίλου.
 - Ενίσχυση της Δημοτικής Επιχείρησης Ανάπτυξης Αγίων Θεοδώρων για την αποκατάσταση εκτεταμένων καταστροφών στο σύστημα ύδρευσης του Δήμου, που προκλήθηκαν από ακραίες καιρικές συνθήκες.

- Παρείχε σημαντική οικονομική ενίσχυση στο ΚΑΠΗ Αγίων Θεοδώρων, ενώ ήρθε αρωγός στην προσπάθεια αποτροπής της διακοπής της λειτουργίας του *"Ευθυμίου Κέντρου"* Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες στην Κόρινθο. Τα οικονομικά προβλήματα του κέντρου, με τη συμπαράσταση και άλλων φορέων αντιμετωπίστηκαν, ώστε να συνεχίσει κανονικά τη λειτουργία του. Ακόμη, ενισχύει αθλητικά σωματεία, πολιτιστικά κέντρα, σχολικές επιτροπές, εκκλησιαστικές επιτροπές και ιδρύματα, συλλόγους περιοίκων, προγράμματα απεξάρτησης από φαρμακευτικές ουσίες κ.ά. Υποστήριξε δε οικονομικά τις εκδηλώσεις διαφόρων συλλόγων της περιοχής και διέθεσε χριστουγεννιάτικα δώρα στα παιδιά των σχολείων της περιοχής.
- Υποστηρίζει, επίσης, την παροχή περισσότερων και ποιοτικότερων υπηρεσιών υγείας στη χώρα μας, μέσω της ενίσχυσης νοσηλευτικών ιδρυμάτων για αγορά ιατρικών μηχανημάτων και εξοπλισμού. Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει εξοπλίσει, πλήρως, κλινική του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Κρήτης, ενώ κατά τα προηγούμενα χρόνια δώρισε στο Γενικό Νοσοκομείο Κορίνθου, σειρά από κλινικά μηχανήματα (ψυκτική φυγόκεντρο, ηλεκτροκαρδιογράφο, τροχήλατα πιεσόμετρα, πτυσσόμενες πολυθρόνες, ηλεκτρική διαθερμία, χορηδοσκόπιο κ.ά.). Κατά το 2004, δώρισε στο Γενικό Νοσοκομείο Κορίνθου, σύγχρονη συσκευή αιμαφαίρεσης, με την οποία κυρίως καλύπτονται ανάγκες της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας, αιθά και άλλης περιπτώσεις όπου απαιτείται αιμαφαίρεση. Η δωρεά αυτού του μηχανισμού εξυψώνει το κύρος του Νοσοκομείου καθ' ότι είναι το πρώτο του Πε.Σ.Υ. Πελοποννήσου που το διαθέτει. Επίσης προσέφερε ένα απινιδωτή (συσκευή επαναφοράς καρδιακών παλμών) στον Αθλητικό Ποδοσφαιρικό Σύλλογο Κορίνθου και οικονομικές ενισχύσεις στους Συλλόγους Νεφροπαθών Κορίνθου *"Ελπίδα"* και Πασχόντων από Μεσογειακή Αναιμία, καθώς και στον Ιατρικό Σύλλογο Κορίνθου για την πραγματοποίηση επιστημονικής εκδηλώσεως.
- Ενθαρρύνει το προσωπικό της να συμμετέχει σε εθελοντική αιμοδοσία, η οποία πραγματοποιείται σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Κορίνθου για το διυλιστήριο, και με το Νοσοκομείο *"Μεταξά"* για τα κεντρικά γραφεία. Η εθελοντική αιμοδοσία του προσωπικού της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ έχει γίνει θεσμός, αφού έχει συμπληρώσει πάνω από είκοσι χρόνια προσφοράς στο συνάνθρωπο. Με την ευκαιρία αυτή, σε τελετή που έγινε στις εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου, ο πρόεδρος του Γενικού Νοσοκομείου Κορίνθου επιβράβευσε με τιμητικά διπλώματα του Υπουργείου Υγείας περί τους εκατό εθελοντές αιμοδότες του διυλιστηρίου, που προσέφεραν αίμα πάνω από πέντε φορές.
- Η εταιρεία στέκεται αρωγός σε έκτακτα περιστατικά των γειτονικών κοινοτήτων, θέτοντας στη διάθεση των περιοίκων, τον υλικοτεχνικό, πυροσβεστικό και νοσοκομειακό εξοπλισμό του διυλιστηρίου όποτε παρίσταται ανάγκη, καθώς και τα θεωροεία μεταφοράς του προσωπικού της, για την περιστασιακή εξυπηρέτηση των μεταφορικών αναγκών σχολείων και αθλητικών συλλόγων. Κατά το 2004, σε αριθμό περιπτώσεων, έγινε χρήση του νοσοκομειακού εξοπλισμού και των μεταφορικών μέσων του διυλιστηρίου. Ευτυχώς δεν παρέστη ανάγκη χρήσεως του πυροσβεστικού εξοπλισμού, όπως έγινε κατά την πυρκαγιά του 2000 στους Αγίους Θεοδώρους όπου η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ προσέφερε σημαντική βοήθεια στις πυροσβεστικές δυνάμεις, κινητοποιώντας το μηχανισμό αμοιβαίας βοήθειας των διυλιστηρίων.



Ευρύτερη κοινωνική συνεισφορά



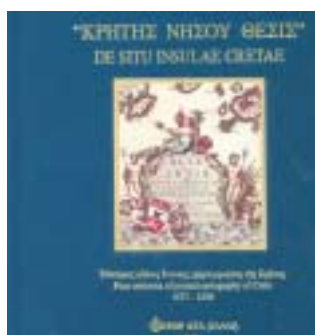
Η κοινωνική δραστηριότητα της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ δεν περιορίζεται μόνο στις τοπικές κοινωνίες, αλλά αναπτύσσεται και σε ευρύτερη κλίμακα, σε πολλούς τομείς. Έτσι, και κατά το 2004 είχε πολυσχιδή δραστηριότητα, παραδείγματα της οποίας αναφέρονται παρακάτω:

- Η μέριμνα της εταιρείας για την ενίσχυση και προαγωγή της παιδείας, της έρευνας, της τεχνολογίας, αλλά και συναφών συνεδριακών δραστηριοτήτων, έχει βάθος χρόνου και συνέχεια, καθώς η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ πιστεύει πως αποτελούν τα θεμέλια για το μέλλον της κοινωνίας και συνιστούν την κινητήρια δύναμη προόδου.
- Και το 2004, όπως και τα προηγούμενα χρόνια, υποστήριξε το "*Βαρδινογιάννειο Ίδρυμα*", που χορηγεί υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε χαμηλού εισοδήματος υποψηφίους που διακρίθηκαν στις ακαδημαϊκές τους επιδόσεις. Μέσω των υποτροφιών, βοηθούνται οι υπότροφοι να ξεπεράσουν τα τυχόν οικονομικά προβλήματα και να συνεχίσουν τις σπουδές τους.
- Κάθε χρόνο διοργανώνει ημερίδες και επισκέψεις στους χώρους του διυλιστηρίου για φοιτητές και σπουδαστές ανωτέρων και ανωτάτων σχολών, παραγωγικών σχολών των Ενόπλων Δυνάμεων και σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Στις συγκεκριμένες εκδηλώσεις γίνεται ενημέρωση σε θέματα τεχνικά, εμπορικά και επαγγελματικού προσανατολισμού ανάλογα με τα ενδιαφέροντα των επισκεπτών. Κατά τη διάρκεια του 2004, στο πλαίσιο αυτών των εκδηλώσεων, επισκέφθηκαν το διυλιστήριο περισσότερα από 540 άτομα.



- Η εταιρεία, κάθε χρόνο, δέχεται μεγάλο αριθμό φοιτητών και σπουδαστών για καλοκαιρινή απασχόληση ή πραγματοποίηση - μέρους ή ολόκληρης - της πρακτικής εξάσκησης τους, στο διυλιστήριο και τα κεντρικά γραφεία. Η δραστηριότητα αυτή, κατά το έτος 2004, κάλυψε 110 άτομα.
- Ενίσχυσε χορηγικά το ερευνητικό πρόγραμμα ανακατασκευής Μινωικού πλοίου. Αντικείμενο του συγκεκριμένου ερευνητικού προγράμματος, ήταν η ανακατασκευή (ανασύνθεση) μιας ρεαλιστικής και τεκμηριωμένης εκδοχής, ενός κωπήλατου προϊστορικού πλοίου του 15ου αιώνα π.Χ. που ανήκει στη τυπολογία της "νησιωτικής ναυπηγικής σχολής". Το πρόγραμμα αυτό, εντάσσεται σ' ένα ολοκληρωμένο ερευνητικό πρόγραμμα Πειραματικής Ναυτικής Αρχαιολογίας, διάρκειας 4 ετών (2001 - 2004), που διεξάγεται σύμφωνα μ' όλους τους κανόνες επιστημονικής δεοντολογίας και με τη χρήση αυθεντικών υλικών, εργαλείων και διαδικασιών της εποχής που αφορά. Το πρόγραμμα αυτό υλοποιείται στο πλαίσιο συνεργασίας μεταξύ του Ναυτικού Μουσείου Κρήτης και του Ινστιτούτου Έρευνας της Αρχαίας Ναυπηγικής και Τεχνολογίας "*ΝΑΥΔΟΜΟΣ*".
- Χρηματοδότησε την έκδοση από την Εταιρεία Μελέτης Ελληνικής Ιστορίας βιβλίου με τον τίτλο "Η Δράση του Ναυτικού μας στο Δεύτερο Παγκόσμιο Πόλεμο 1939 - 45".
- Χρηματοδότησε την έκδοση του βιβλίου του Υποναυάρχου Ε.Α. Ι. Οικονομόπουλου "Γενική Ναυτιλία - Ακτοπλοΐα", το τέταρτο μιας σειράς βιβλίων που πραγματεύονται θέματα ναυσιπλοΐας και χειρισμού πλοίων.

- Πραγματοποίησε σημαντική χορηγία στο Ι.Ε.Ν.Α.Ε. (Ινστιτούτο Εναλίων Αρχαιολογικών Ερευνών) για τη στήριξη των ερευνητικών και άθλων δραστηριοτήτων του, με στόχο την ανάδειξη της Ελληνικής Ναυτικής Αρχαιολογίας στη θέση που της αρμόζει, μέσα στο πεδίο της Ευρωπαϊκής Πολιτιστικής Κληρονομιάς και Ναυτικής Παράδοσης. Το Ι.Ε.Ν.Α.Ε., είναι καταξιωμένος φορέας άσκησης και προώθησης της Υποβρύχιας Αρχαιολογίας στην Ελλάδα, με πρωτοπόρο ερευνητικό και εκπαιδευτικό ρόλο στον τομέα της έρευνας, προστασίας και ανάδειξης των εναλίων αρχαιοτήτων ανά την ελληνική επικράτεια.
- Τα προηγούμενα χρόνια ανέπτυξε και συνέχισε κατά το 2004 συνεργασίες με διάφορα εκπαιδευτικά ιδρύματα, είτε μέσω ερευνητικών χορηγιών είτε καλύπτοντας τις δαπάνες για την πραγματοποίηση μελετών που έχουν σχέση με τη δραστηριότητα του διυλιστηρίου της (Πανεπιστήμια Αθηνών, Πειραιώς, Πάτρας, Κρήτης).



- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ πιστεύει βαθιά στο ρόλο της τέχνης και του πολιτισμού ως συστατικών στοιχείων μιας υγιούς κοινωνικής ανάπτυξης που στηρίζεται σε στέρεα πνευματικά θεμέλια. Γι' αυτό παρέχει πολύπληυρη υποστήριξη σε δραστηριότητες που εντάσσονται στο πλαίσιο αυτό.
- Στηρίζει πολιτιστικές και άθλους εκδηλώσεις του Συλλόγου Φίλων Παιδιών με Καρκίνο "ΕΛΠΙΔΑ" και του Ιδρύματος για το Παιδί και την Οικογένεια. Κύριος σκοπός του Συλλόγου "ΕΛΠΙΔΑ" είναι η αποπεράτωση του πρώτου Παιδιατρικού Ογκολογικού Νοσοκομείου στη χώρα μας και η οικονομική στήριξη του "Ξενώνα της Ελπίδας" που φιλοξενεί τις οικογένειες των πασχόντων παιδιών κατά τη διάρκεια της νοσηλείας τους. Στη λειτουργούσα μονάδα για τη μεταμόσχευση μυελού οστών, που έχει ιδρύσει η "ΕΛΠΙΔΑ" στο Νοσοκομείο Παίδων "Αγία Σοφία", έχουν νοσηλευθεί και θεραπευθεί 291 παιδιά και στον ξενώνα έχουν φιλοξενηθεί τα μέλη από 420 οικογένειες. Κατά το 2004, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ υποστήριξε τη συναυλία που διοργάνωσε ο Σύλλογος "ΕΛΠΙΔΑ" στο Ηρώδειο τον Ιούνιο, για την εξυπηρέτηση των σκοπών του. Σ' αυτή τη συναυλία που αποτέλεσε το σπουδαιότερο καλλιτεχνικό γεγονός του 2004, ο μεγαλύτερος τενόρος του 20ου αιώνα, Luciano Pavarotti, ερμήνευσε με τη συγκλονιστική φωνή του, άριες από δημοφιλείς όπερες. Επίσης, η εταιρεία στήριξε με γενναιόδωρη χορηγία την έκθεση "Σχέδια από Παραδοσιακά και Σύγχρονα Χειροτεχνήματα της Ιορδανίας", που διοργάνωσε το Ίδρυμα για το Παιδί και την Οικογένεια σε συνεργασία με το Jordan River Foundation στο Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης. Σκοπός της έκθεσης, που τελούσε υπό την αιγίδα της UNESCO και της Α.Μ. της Βασίλισσας της Ιορδανίας, ήταν η προώθηση του διαλόγου ανάμεσα στους πολιτισμούς, η ανάδειξη της παράδοσης και της λαϊκής τέχνης και η φιλική στήριξη παιδιών και οικογενειών στην Ιορδανία.
- Υποστήριξε τη Δημοτική Πειραματική Συμφωνική Ορχήστρα Ρεθύμνου, που ιδρύθηκε το 1993 και έκτοτε μετέχει σε υψηλού επιπέδου συναυλίες εκτελώντας έργα κλασικής μουσικής.
- Υποστήριξε την παραγωγή της πολύ σημαντικής δίγλωσσας (ελληνικά και αγγλικά) έκδοσης "Κρήτης νήσου θέσις - 4 αιώνες έντυπης κρητικής χαρτογραφίας", που εκτός της ιστορικής εισαγωγής και των κειμένων, περιλαμβάνει έγχρωμες απεικονίσεις 30 χειρογράφων και 185 χαρτών της περιόδου 1477 - 1800. Είναι έργο εξαιρετικής σημασίας, αφού αποτελεί την πρώτη συστηματική μελέτη της χαρτογραφίας της Κρήτης και φέρνει στο φως πολύτιμο και κατά μέγα μέρος άγνωστο μέχρι σήμερα ιστορικό υλικό.
- Υποστήριξε την Παγκρήτιο Ένωση για τη διοργάνωση σειράς πολιτιστικών εκδηλώσεων στην Αθήνα και τον Πειραιά, με την ευκαιρία της 63ης επετείου της Μάχης της Κρήτης.
- Παρείχε οικονομική βοήθεια για την επισκευή του Ιερού Ναού της Αγίας Βαρβάρας που είναι ιστορικός ναός του Ρεθύμνου.

- Από το 1971 είναι ο βασικός εκδότης του εντύπου "OIL", που κυκλοφορεί ανελλιπώς μέχρι σήμερα. Το συγκεκριμένο έντυπο, με υψηλού επιπέδου περιεχόμενο σε θέματα ιστορικά, κοινωνιολογικά, θρησκευτικά, ενεργειακά, περιβαλλοντικά, επιστημονικά και τεχνολογικά, και με παράλληλη προβολή ορισμένων σημαντικών δραστηριοτήτων της εταιρείας με ευρύτερη κοινωνική απήχηση, έχει αποδέκτες ένα σημαντικό αριθμό οργανισμών του δημόσιου και ιδιωτικού χώρου, καθώς και εκπαιδευτικά ιδρύματα της ανώτερης και ανώτατης εκπαίδευσης.
- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ παρέχει υποστήριξη σε δράσεις που προάγουν το αθλητικό πνεύμα. Αντιπροσωπευτικά δείγματα αυτής της συνεισφοράς:
 - Αποτελεί τον κύριο χορηγό της Διεθνούς Συνάντησης Κλασικού Αθλητισμού "*Βαρδινογιάννεια*", που διεξάγεται κάθε χρόνο από το 1985 στο Ρέθυμνο της Κρήτης, προς τιμήν και ανάμνηση του Παύλου Βαρδινογιάννη. Διοργανώνεται από το σύλλογο "*Ένωση Ατρομήτου Ρεθυμνιακού*", υπό την αιγίδα της Ευρωπαϊκής Αθλητικής Ομοσπονδίας και σύμφωνα με τους κανονισμούς της Παγκόσμιας Αθλητικής Ομοσπονδίας. Στους συγκεκριμένους αγώνες έχουν συμμετάσχει όλοι οι μεγάλοι Έλληνες πρωταθλητές και πολλοί ξένοι πρωταθλητές, ενώ έχουν επιτευχθεί είκοσι τέσσερις εθνικές επιδόσεις. Χαρακτηριστικό των μεγάλων επιτυχιών της εκδήλωσης είναι ότι, στη διοργάνωση του 2001, η Κουβανή αθλήτρια του ακοντισμού Μενέντεζ σημείωσε παγκόσμιο ρεκόρ, ενώ το 2002 στο αγώνισμα των 400 μ. Ανδρών όπου συμμετείχαν οι καλύτεροι αθλητές του κόσμου, πραγματοποιήθηκε η καλύτερη κούρσα παγκοσμίως, με 6 αθλητές να κάνουν χρόνο κάτω από 45". Λόγω της ευρείας συμμετοχής, των επιδόσεων που επιτυγχάνονται και της άρτιας οργάνωσης, το 2004 τα "*Βαρδινογιάννεια*" ανακηρύχθηκαν για τρίτη συνεχή χρονιά, το καλύτερο meeting ανοικτού στίβου της Ευρώπης, συγκεντρώνοντας την υψηλότερη βαθμολογία της Ευρωπαϊκής Αθλητικής Ομοσπονδίας. Στα 20α "*Βαρδινογιάννεια*", που έγιναν στις 23 Ιουνίου 2004, συμμετείχαν 180 αθλητές και αθλήτριες από 28 χώρες. Μεταξύ αυτών, έλαβαν μέρος Ολυμπιονίκες και παγκόσμιοι πρωταθλητές.
 - Το 2004, η εταιρεία υποστήριξε με χορηγίες: την "*Ένωση Ατρομήτου Ρεθυμνιακού*" για την ανακαίνιση του "*Δημοτικού Αθλητικού Κέντρου Γάλλου Ρεθύμνης*", την ποδοσφαιρική ομάδα της κοινότητας Επισκοπής Ρεθύμνου, την "*Ένωση Ποδοσφαιρικών Σωματείων Ρεθύμνης*" που έχει στη δύναμή της σωματεία Δ' Εθνικής, γυναικείο ποδόσφαιρο και μικτές ομάδες (Τζούνιор, Προπαίδων, Παίδων, Νέων), τον "*Όμιλο Πετοσφαίρισης Ρεθύμνου*" και τον "*Αθλητικό Γυμναστικό Όμιλο Ρεθύμνου*".
 - Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ είναι επί σειρά ετών χορηγός σε Ελληνικές Ομάδες των Special Olympics, υπήρξε δε Χρυσός Χορηγός της Ελληνικής Ολυμπιακής Ομάδας για άτομα με ειδικές ανάγκες στους αγώνες που πραγματοποιήθηκαν στο Σίντνεϊ της Αυστραλίας. Το 2004, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Special Olympics, στο πλαίσιο των εκδηλώσεων για το "*2004: Ευρωπαϊκό Έτος για την Εκπαίδευση Μέσω του Αθλητισμού*", ανέθεσε στον Ελληνικό Οργανισμό των Special Olympics, τη διοργάνωση Παγκόσμιου Φεστιβάλ με στόχο την εκπαίδευση και ενημέρωση της νεολαίας για τις ευεργετικές επιπτώσεις του αθλητισμού στα άτομα με διανοητική ανεπάρκεια και μαθησιακά προβλήματα και τη δημιουργία προϋποθέσεων για σεβασμό στη διαφορετικότητα. Αυτό το Παγκόσμιο Φεστιβάλ των Special Olympics πραγματοποιήθηκε στη Ρόδο από 14 - 21 Μαΐου 2004. Πήραν μέρος 2000 αθλητές από 51 χώρες και από 90 πόλεις της Ελλάδας. Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ αναλαμβάνοντας Αργυρή Χορηγία, κάλυψε το κόστος συμμετοχής 50 αθλητών.
 - Κάθε χρόνο, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ υποστηρίζει υλικοτεχνικά και με το ανθρώπινο δυναμικό της (διάθεση ιατρού, νοσοκόμων και ασθενοφόρου) την αθλητική διοργάνωση του "*Σπαρτάθλου*". Κατά το 2004, στο διάστημα 1 - 2 Οκτωβρίου, διοργανώθηκαν οι 22οι αγώνες, με συμμετοχή πάνω από 200 αθλητών από όλο τον κόσμο. Όπως πάντα, ακολουθείται η 246 χιλιομέτρων ιστορική διαδρομή Αθηνών - Σπάρτης, την οποία διένυσε ο αγγελιοφόρος των Αθηνών Φειδιππίδης, το 490 π.Χ., προκειμένου να ζητήσει τη βοήθεια της Σπάρτης για την αντιμετώπιση των Περσών στο Μαραθώνα.



Ανθρώπινο δυναμικό

Βασικό στοιχείο της εταιρικής ηθικής της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και της θυγατρικής της AVIN OIL, είναι η μέριμνα για το ανθρώπινο δυναμικό, στο οποίο οφείλεται η επίτευξη των επιχειρηματικών τους στόχων, η υλοποίηση των αναπτυξιακών τους προγραμμάτων και η μακροπρόθεσμη ανταγωνιστικότητά τους. Η μέριμνα αυτή, εκφράζεται με τη συνεχή προσπάθεια, ανάπτυξης και παρακίνησης του υφιστάμενου ανθρώπινου δυναμικού, αληθιά και δημιουργίας εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών και σωστής διαχείρισης, μέσα στο οποίο το προσωπικό μπορεί να δημιουργεί και να αναπτύσσεται, ώστε να αξιοποιούνται πλήρως οι δυνατότητές του και ταυτόχρονα να αποτελέσει παράγοντα προσέληκσης ικανών ανθρώπων.

Η υλοποίηση αυτής της δέσμευσης βασίζεται σε μια σειρά πολιτικών που αποβλέπουν:

- Στη συμμόρφωση με το ισχύον νομικό πλαίσιο και τις οικουμενικές αρχές που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα και στα δικαιώματα εργασίας.
- Στη δημιουργία ισχυρών δεσμών με τους εργαζόμενους μέσω ανοικτής και ειλικρινούς επικοινωνίας.
- Στη δίκαιη μεταχείριση των εργαζομένων.
- Στην παροχή ίσων ευκαιριών εργασίας.
- Στην υπευθυνότητα για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων.
- Στην ανταγωνιστική και δίκαιη ανταμοιβή των εργαζομένων, ανάλογα με την απόδοσή τους και σύμφωνα με τα ισχύοντα στην αγορά εργασίας.
- Στην παροχή δυνατοτήτων και ευκαιριών για επαγγελματική και προσωπική ανέλιξη.
- Στη συνεχή εκπαίδευση για απόκτηση των απαιτούμενων δεξιοτήτων με στόχο την αποτελεσματική και με ασφάλεια εκτέλεση της εργασίας.
- Στην ευρύτερη μέριμνα για τις οικογένειες των εργαζομένων.





Πολιτική ίσων ευκαιριών

Όλες οι δραστηριότητες της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, οι προσλήψεις, οι μετακινήσεις, οι προαγωγές, οι παροχές, τα προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης κλπ. διέπονται από τις αρχές της πολιτικής για την παροχή ίσων ευκαιριών και αποφυγής κάθε είδους διακρίσεων. Η αξιοπρέπεια και η τυχόν διαφορετική κουλιτούρα των εργαζομένων είναι απόλυτα σεβαστές.

Οι δύο εταιρείες, εφαρμόζοντας τα παραπάνω και τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας και της αξιοκρατίας, προσπαθούν ώστε:

- Η σύνθεση των στελεχών να αντανακλά τη σύνθεση του προσωπικού.
- Τα προγράμματα κατάρτισης και εκπαίδευσης, σύμφωνα με τις επιχειρηματικές ανάγκες, να είναι διαθέσιμα σε όλο το προσωπικό.
- Οι διάφορες παροχές και τα προγράμματα μέριμνας να συμβάλλουν στη στήριξη των εργαζομένων και των οικογενειών τους, καθώς και στην εξασφάλιση ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

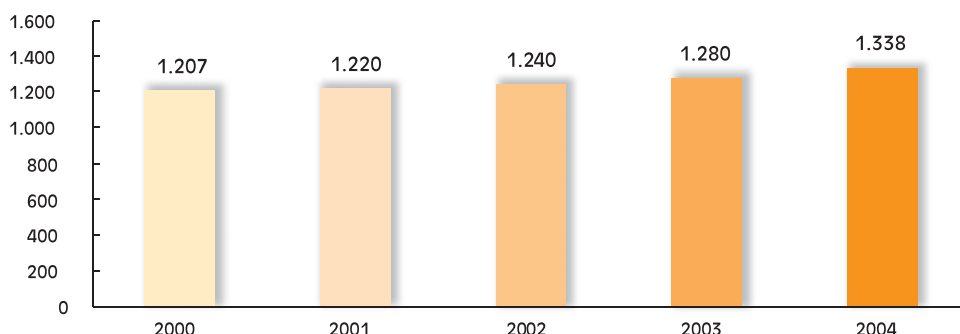
Εργασιακές σχέσεις

Οι εργασιακές σχέσεις στη MOTOP ΟΙΛ και την AVIN OIL, είναι ιδιαίτερα καλές, αφού η διαμόρφωσή τους, πέραν των προβλεπόμενων από τις σχετικές διατάξεις, βασίζεται πάνω στην ανάπτυξη αμοιβαίου πνεύματος εμπιστοσύνης, κατανόησης και συνεργασίας, καθώς και στη διατύπωση πολιτικών διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού, που καθορίζουν με σαφή και αμερόληπτο τρόπο όλα τα θέματα προσλήψεων, μετακινήσεων, προαγωγών, εκπαίδευσης, αμοιβών, πρόσθετων παροχών, αδειών και απουσιών. Ενδεικτικό είναι το γεγονός ότι δεν σημειώθηκε καμία απεργιακή κινητοποίηση τα τελευταία χρόνια. Στη MOTOP ΟΙΛ, οι εργασιακές σχέσεις ρυθμίζονται βάσει Κανονισμού Εργασίας, ο οποίος έχει καταρτιστεί από το Σεπτέμβριο του 1974 και έχει λάβει σχετική έγκριση από το Υπουργείο Εργασίας. Οι εργαζόμενοι στο διυλιστήριο είναι οργανωμένοι σε σωματείο το οποίο από το 1986 έχει συνάψει Συλλογική Σύμβαση Εργασίας με το Σύνδεσμο Ελληνικών Βιομηχανιών. Η σύμβαση αυτή ρυθμίζει τους όρους αμοιβής και εργασίας στο διυλιστήριο και τροποποιείται κάθε χρόνο με ιδιωτικά συμφωνητικά ετήσιας διάρκειας, που καταρτίζονται μεταξύ της εταιρείας και του σωματείου. Ακόμη, προβλέπει την καταβολή επιδόματος αδιάλειπτης παρουσίας, καθώς και ορισμένων επιδομάτων για τα παιδιά των εργαζομένων ανάλογα με την εκπαιδευτική τους πρόοδο, τη χορήγηση άδειας μετ' αποδοχών σε περίπτωση γέννησης παιδιού, ονομαστικής εορτής, ή θανάτου προσώπου πρώτου βαθμού συγγενείας.

Σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού

Σε ενοποιημένη βάση, το σύνολο του προσωπικού της MOTOP ΟΪΛ και της AVIN OIL κατά το 2004 ανήλθε στα 1.338 άτομα (μέσος όρος έτους). Η MOTOP ΟΪΛ αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους εργοδότες στον ελληνικό χώρο.

Εξέλιξη Δύναμης Προσωπικού MOTOP ΟΪΛ και AVIN OIL



Ο κύριος χώρος δραστηριότητας της MOTOP ΟΪΛ είναι το διυλιστήριο στους Αγίους Θεοδώρους Κορινθίας, όπου το 2004 απασχολήθηκαν - κατά μέσο όρο - 945 άτομα από τα 1.132 που συνολικά απασχόλησε η εταιρεία (τα υπόλοιπα 187 απασχολήθηκαν στα κεντρικά γραφεία, στο Μαρούσι). Το 50% περίπου του προσωπικού του διυλιστηρίου κατοικεί στην ευρύτερη περιοχή των Αγίων Θεοδώρων, όπου η MOTOP ΟΪΛ είναι ο μεγαλύτερος εργοδότης, ενώ οι υπόλοιποι κατοικούν στην περιοχή της πρωτεύουσας. Αντίστοιχα, η AVIN OIL απασχόλησε 206 άτομα κατά το 2004. Πέραν του άμεσα απασχολούμενου προσωπικού, σημαντικός αριθμός ατόμων απασχολείται έμμεσα στις δραστηριότητες των δύο εταιρειών, ως προσωπικό εργολάβων. Η εξέλιξη της δύναμης του ανθρώπινου δυναμικού στις δύο εταιρείες μέχρι και το 2002, δείχνει σταθερότητα στο συνολικό αριθμό προσωπικού, παρ' όλη τις νέες επενδύσεις για αύξηση του βαθμού αυτοματοποίησης της παραγωγής στο διυλιστήριο. Μάλιστα, η σημαντική ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού κατά το 2003 και το 2004, οφείλεται στις προσλήψεις που έγιναν στο διυλιστήριο, για την υλοποίηση του μεγάλου επενδυτικού προγράμματος που αφορά στην παραγωγή καυσίμων με τις προδιαγραφές του 2005.

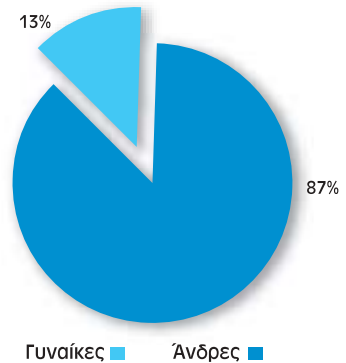
Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην αποφυγή του εργασιακού αποκλεισμού ομάδων, όπως των ατόμων με ειδικές ανάγκες. Ειδικά για αυτήν την ομάδα, η παροχή ίσων ευκαιριών στην απασχόληση, εκπαίδευση και εργασιακή τους εξέλιξη, είναι βασικά στοιχεία μιας κοινωνικής στρατηγικής που αποβαίνει σε όφελος ολόκληρης της κοινωνίας. Το 2004 και οι δύο εταιρείες απασχολούν άτομα με ειδικές ανάγκες.

Σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού κατά φύλο

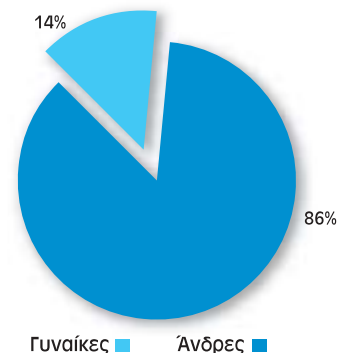
Οι δύο εταιρείες δεν κάνουν διακρίσεις φύλου, παρά το γεγονός ότι η φύση των εργασιών, ιδίως της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ στο διυλιστήριο, δεν ευνοεί γενικά την απασχόληση γυναικών. Έτσι, κατά μέσο όρο στο 2004, το 14,1% του συνολικού προσωπικού είναι γυναίκες, ενώ στα κεντρικά γραφεία το ποσοστό φτάνει το 34,1%. Στο συνολικό αριθμό στελεχών, οι γυναίκες αποτελούν το 13,0%, ενώ στο συνολικό αριθμό του λοιπού διοικητικού και τεχνικο-υπαλληλικού προσωπικού αποτελούν το 14,0%.



Στελέχη



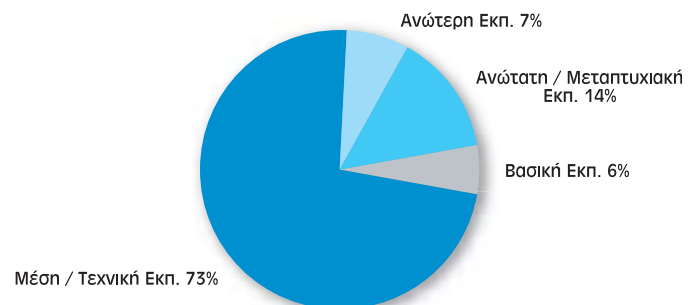
Διοικητικό και Τεχνικο-Υπαλληλικό Προσωπικό



Μορφωτικό επίπεδο του ανθρώπινου δυναμικού

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και η ΑVIN OIL προσδίδουν ιδιαίτερη σημασία στο μορφωτικό επίπεδο του προσωπικού τους, με την προσέληψη στελεχών υψηλού μορφωτικού επιπέδου και την ενθάρρυνση του προσωπικού στη συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα που οδηγούν στην απόκτηση αναγνωρισμένου πτυχίου. Περίπου το 21% των εργαζομένων είναι πτυχιούχοι ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης και κάτοχοι τίτλων μεταπτυχιακών σπουδών.

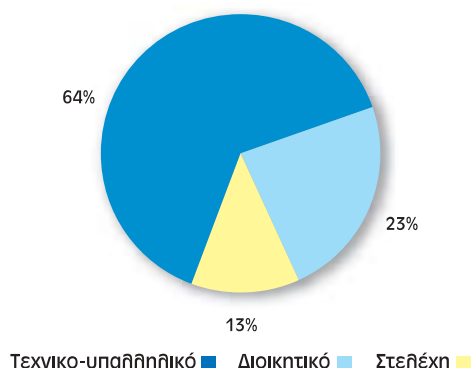
Μορφωτικό Επίπεδο Προσωπικού



Στελεχιακό δυναμικό

Κατά το 2004, η αναλογία των στελεχών στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού των δύο εταιρειών διαμορφώθηκε στο 13%, ενώ το τεχνικο-υπαλλήλικό και διοικητικό προσωπικό αποτελεί το 87%. Ενδεικτικό της σημασίας που προσδίδεται στο προσωπικό, είναι ότι η πλειονότητα των εργαζομένων, ακόμα και στο διυλιστήριο, προσηλμβάνεται με υπαλλήλική σχέση εργασίας.

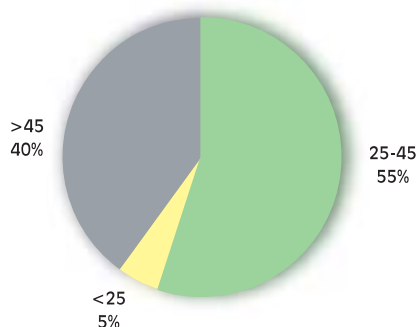
Κατανομή Προσωπικού ανά Κατηγορία



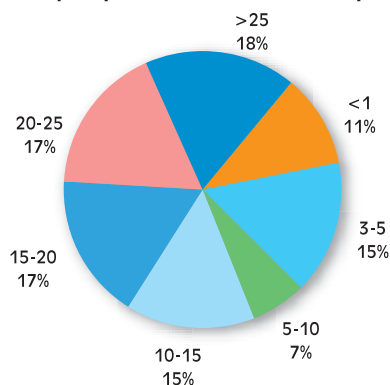
Μέσος όρος ηλικίας και κινητικότητα προσωπικού

Η μέση ηλικία του προσωπικού της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και της ΑVΙΝ ΟΙΛ διαμορφώθηκε κατά το 2004 στα 42,2 χρόνια, ενώ το 60% του προσωπικού έχει ηλικία μικρότερη από 45 χρόνια, όπως φαίνεται στο σχεδιάγραμμα:

Κατανομή Προσωπικού ανά Ηλικία (Έτη)



Κατανομή Προσωπικού ανά Έτη Υπηρεσίας



Σε ό,τι αφορά στα χρόνια υπηρεσίας, η μέση αρχαιότητα του προσωπικού διαμορφώθηκε σε 15,1 χρόνια και χαρακτηρίζει τη σταθερότητα του προσωπικού. Το 52% του προσωπικού έχει πολυετή πείρα στις δύο επιχειρήσεις με πάνω από 15 χρόνια υπηρεσίας, ενώ ποσοστό 26% έχει κάτω από 5 χρόνια υπηρεσίας.

Η κάλυψη κενών θέσεων εργασίας γίνεται σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τη σχετική πολιτική των δύο εταιρειών, χωρίς διακρίσεις φύλου, και με σχετική προτίμηση σ' αυτούς που έχουν εξοικείωση στις νέες τεχνολογίες. Στο διυλιστήριο, οι ανειδίκευτοι νέοι εκπαιδεύονται κατάλληλα, προκειμένου να αποκτήσουν τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες.

Κατά το 2004, το ανθρώπινο δυναμικό της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και της AVIN OIL ενισχύθηκε με 150 νέους εργαζόμενους, ενώ αποχώρησαν για διάφορες αιτίες

66 άτομα. Οι προσλήψεις που πραγματοποιήθηκαν το 2003 και το 2004 ήταν πολλαπλάσιες σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια, λόγω της πραγματοποίησης μεγάλης έκτασης επενδυτικού προγράμματος στο διυλιστήριο για την παραγωγή προϊόντων που να ικανοποιούν τις προδιαγραφές που τίθενται σε ισχύ από το 2005.

Τα στοιχεία αυτά καθορίζουν έναν ιδιαίτερα χαμηλό δείκτη κινητικότητας προσωπικού (κάτω του 4,9% επί του συνόλου των εργαζομένων), γεγονός που αποδεικνύει την αμοιβαία εμπιστοσύνη προσωπικού - εταιρείας και την ανάπτυξη μακροχρόνιων σχέσεων συνεργασίας. Η αύξηση του δείκτη σε σχέση με τα δύο προηγούμενα χρόνια αποδίδεται στον αυξημένο αριθμό συνταξιοδοτήσεων κατά το 2004.

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ			
	2002	2003	2004
Αριθμός προσλήψεων	38	101	150
ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΑΙΤΙΑ			
	2002	2003	2004
Σύνταξη	25	25	49
Παραίτηση	8	14	15
Διάφορα	7	3	2
Σύνολο	40	42	66
ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ			
	2002	2003	2004
	3,2	3,3	4,9

$$\text{Κινητικότητα Προσωπικού} = \frac{\text{Αποχωρήσεις}}{\text{Μέσος Όρος Εργαζομένων}} \times 100$$

Αμοιβές

Η πολιτική των Διοικήσεων της MOTOP ΟΪΛ και της AVIN OIL, είναι η προσφορά προς το προσωπικό ανταγωνιστικών αμοιβών βασισμένων στην απόδοση. Οι συνολικές δαπάνες προσωπικού κατά το 2004, ανήλθαν στο ποσό των 63,2 εκατ. Ευρώ. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει τις δαπάνες μισθοδοσίας για τακτική και υπερωριακή απασχόληση, τις εργοδοτικές επιβαρύνσεις για εισφορές προς τους διάφορους ασφαλιστικούς οργανισμούς και τις πρόσθετες παροχές.

Οι πρόσθετες παροχές αποτελούν οικειοθελή προσφορά των δύο εταιρειών προς το προσωπικό τους, όπως το επίδομα πολυετίας που ενθαρρύνει την ανάπτυξη μακροχρόνιων σχέσεων και το επίδομα αδιάλειπτης παρουσίας στο προσωπικό του διυλιστηρίου που επιβραβεύει την ανελλιπή παρουσία. Συγκεκριμένα, για το επίδομα πολυετίας, σε κάθε εργαζόμενο που συμπληρώνει πενταετία χορηγείται διπλάσιο επίδομα αδείας, και στους εργαζομένους που συμπληρώνουν δεκαετία χορηγείται και διπλάσιο δώρο Πάσχα. Ο εργαζόμενος, δηλαδή, με δεκαετή παραμονή αμείβεται πρακτικά με 15 μισθούς.

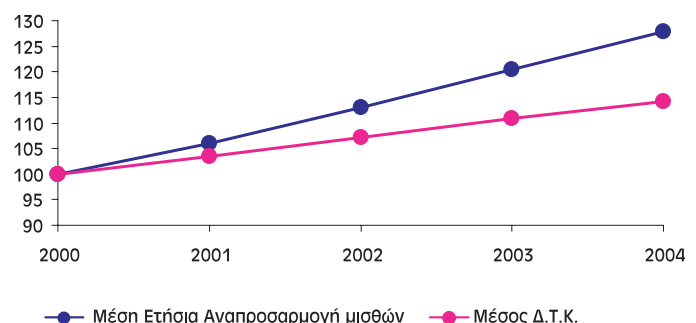
Δεν υπάρχουν εργαζόμενοι στις δύο εταιρείες που να αμείβονται με μισθό μικρότερο ή ίσο προς τον κατώτερο νόμιμο βασικό μηνιαίο μισθό, που είναι 560 Ευρώ για υπαλλήλους και 625 Ευρώ για εργατοτεχνίτες.

Η μέση ετήσια αναπροσαρμογή των μισθών υπερβαίνει κατά κανόνα σημαντικά το Μέσο Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως φαίνεται στο διάγραμμα εξέλιξης της μέσης ετήσιας αναπροσαρμογής μισθών σε σχέση με την εξέλιξη του Μέσου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή.

Κατανομή Δαπανών Μισθοδοσίας Προσωπικού
Έτους 2004 (εκατ. Ευρώ)



Εξέλιξη Μέσης Ετήσιας Αναπροσαρμογής Μισθών
και Μέσου Δ.Τ.Κ.
(Έτος Βάσης 2000=100,0)



Λοιπές παροχές

Στο πλαίσιο των προσπαθειών για βελτιωμένες παροχές προς το προσωπικό, πιο ευέλικτων και προσαρμοσμένων στις σύγχρονες απαιτήσεις, η MOTOP ΟΪΛ και η AVIN OIL, υιοθέτησαν, κατά το 2002, πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης, το οποίο δημιουργήθηκε με στόχο να προσφέρει πολύτιμη προστασία και βοήθεια στην αντιμετώπιση τυχόν οικονομικών δυσχερειών του προσωπικού, όταν συμβούν απρόοπτα περιστατικά που επιφέρουν μεγάλη οικονομική επιβάρυνση. Το κόστος του προγράμματος καλύπτεται εξ ολοκλήρου από τις δύο εταιρείες και, εκτός από τους εργαζομένους, καλύπτει τον ή τη σύζυγο και τα προστατευόμενα τέκνα τους.

Οι αποζημιώσεις που προβλέπονται από το ομαδικό ασφαλιστήριο καλύπτουν τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Απώλεια ζωής από ασθένεια ή ατύχημα
- Μόνιμη ολική ανικανότητα από ασθένεια ή ατύχημα
- Μόνιμη μερική ανικανότητα από ατύχημα
- Απώλεια εισοδήματος από ασθένεια ή ατύχημα
- Νοσοκομειακή και εξωνοσοκομειακή περίθαλψη
- Μητρότητα (επίδομα τοκετού)

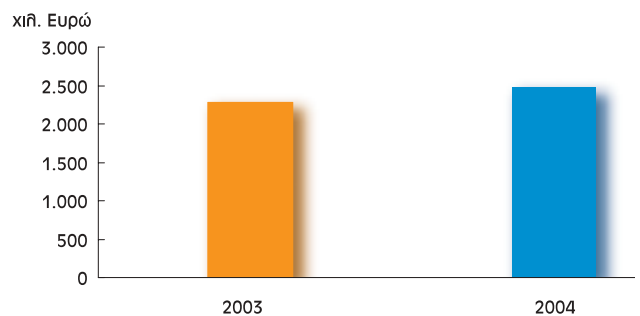
Επίσης, το προσωπικό καλύπτεται με ιδιωτικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που προβλέπει την παροχή "εφάπαξ" για τους εργαζόμενους που συνταξιοδοτούνται κανονικά, πρόωρα ή λόγω αναπηρίας, του οποίου το κόστος επωμίζονται εξ ολόκληρου οι δύο εταιρείες.

Οι λοιπές παροχές στους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους εκτείνονται σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων και αποβλέπουν στην περαιτέρω σύσφιξη των δεσμών με τις εταιρείες, στην ανάπτυξη συνεργασίας και ομαδικού πνεύματος και στη "συμφιλίωση" της επαγγελματικής με την οικογενειακή ζωή.

Οι κυριότερες δραστηριότητες κατά το 2004 ήταν:

- Λειτουργία εστιατορίου στο διυλιστήριο
- Διοργάνωση εκδρομών
- Χορήγηση δανείων για κάλυψη εκτάκτων αναγκών
- Χορήγηση επιδόματος γάμου
- Χορήγηση αδειών με αποδοχές σε ειδικές περιπτώσεις (μέχρι 4 ημέρες ανά έτος σε γονείς για παρακολούθηση της σχολικής επίδοσης των παιδιών τους, μέχρι 3 ημέρες άδεια πένθους σε περίπτωση θανάτου συζύγου ή προσώπου πρώτου βαθμού συγγενείας, μέχρι 3 ημέρες ανά έτος για άλητες σοβαρές περιπτώσεις)
- Διοργάνωση Χριστουγεννιάτικων παιδικών εορτών
- Δώρα στις ονομαστικές εορτές των εργαζομένων
- Μεταφορά του προσωπικού από/προς τους χώρους εργασίας με λεωφορεία
- Οικονομική στήριξη της ποδοσφαιρικής ομάδας των εργαζομένων
- Ειδικές παροχές στο προσωπικό του διυλιστηρίου (76 βραβεία απόδοσης σε παιδιά της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, 110 βοηθήματα σπουδών σε φοιτητές της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, 57 συμμετοχές σε παιδικές κατασκηνώσεις, 64 βραβεία πολυετίας, 18 δώρα γάμου).

Δαπάνες Κοινωνικής Προσφοράς
στους Εργαζομένους και τις Οικογένειές τους





Η ποδοσφαιρική ομάδα της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετέχει για 13 χρόνια συνεχώς στο πρωτάθλημα των επιχειρήσεων Αθηνών, έχοντας κατακτήσει 6 νταμπή (πρωτάθλημα και κύπελλο), 3 πρωταθλήματα, 1 κύπελλο, καθώς και 2 κύπελλα ήθους. Στους 16ους παγκόσμιους αγώνες επιχειρήσεων, που πραγματοποιήθηκαν στη Θεσσαλονίκη, η ομάδα της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συμμετείχε ως πρωταθλήτρια επιχειρήσεων Αθηνών 2003 - 2004, μαζί με άλλες 70 ομάδες εταιρειών από διάφορες χώρες, οι οποίες αγωνίσθηκαν σε 14 αθλήματα, με τη συμμετοχή 1.300 και πλέον αθλητών. Σε αυτούς τους αγώνες, σημειώνοντας μόνο νίκες, κατέκτησε το χρυσό μετάλλιο στο ποδόσφαιρο.

Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και της AVIN OIL, τόσο στα αντικείμενα ατομικής επιμόρφωσης, όσο και επαγγελματικής κατάρτισης, είναι θέμα στρατηγικής σημασίας. Η αναπτυξιακή πορεία των δύο εταιρειών απαιτεί σύνδεση της εκπαίδευσης με τους επιχειρηματικούς στόχους, πράγμα που επιτυγχάνεται επενδύοντας στη βελτίωση και αξιοποίηση των ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού. Έτσι, στο πλαίσιο αυτό:

- Πραγματοποιούνται ενδοεταιρικά εκπαιδευτικά σεμινάρια.
- Το προσωπικό συμμετέχει σε σεμινάρια που διοργανώνονται από διεθνώς αναγνωρισμένα εκπαιδευτικά κέντρα - όπως το Institute of Petroleum και το Oxford Princeton Programme - και σε συνέδρια εντός και εκτός της χώρας, όπως το European Refining Technology Conference (ERTC).
- Δίνεται η δυνατότητα στο προσωπικό να ολοκληρώσει τις σπουδές του ή να παρακολουθήσει μεταπτυχιακά σεμινάρια.
- Ενθαρρύνεται και χρηματοδοτείται η εκμάθηση ξένων γλωσσών, όπου αυτό απαιτείται.
- Λειτουργεί βιβλιοθήκη στο διυλιστήριο και αναδιοργανώνεται η βιβλιοθήκη των κεντρικών γραφείων.
- Καλύπτονται συνδρομές σε περιοδικά και επαγγελματικούς συλλόγους.



Η σχετική πολιτική για την εκπαίδευση προβλέπει τη σύνδεση των θέσεων εργασίας με τις γνώσεις και τις ικανότητες που πρέπει να διαθέτει κάθε μέλος του προσωπικού, με τελικό στόχο τη συνεχή, υπεύθυνη, ευέλικτη και ολοκληρωμένη επαγγελματική εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων.

Για τα ενδοεταιρικά εκπαιδευτικά προγράμματα διατίθενται ειδικές αίθουσες, τόσο στο διυλιστήριο, όσο και στα κεντρικά γραφεία, πλήρως εξοπλισμένες με δίκτυο ηλεκτρονικών υπολογιστών και με σύγχρονα συστήματα παρουσιάσεων.

Ιδιαίτερα οργανωμένο και πολυπληές είναι το εισαγωγικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα που εφαρμόζεται στο διυλιστήριο για το νέο προσωπικό (τεχνίτες - χειριστές). Το συγκεκριμένο πρόγραμμα, με την κατάλληλη θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση, στοχεύει στο να αποκτήσει το μελλοντικό τεχνικό προσωπικό του διυλιστηρίου αίσθημα ευθύνης, καθώς και τις ικανότητες και δεξιότητες που απαιτούνται σε ένα περιβάλλον εργασίας, ιδιαίτερα απαιτητικό και με υψηλό βαθμό επικινδυνότητας. Διάρκει περίπου εννιάμισι μήνες και πραγματοποιείται εξ ολοκλήρου στο διυλιστήριο από στελέχη και χειριστές των διαφόρων επιμέρους μονάδων του διυλιστηρίου, ανάλογα με τον προορισμό απασχόλησης του κάθε νεοπροσληφθέντος. Ο χρονικός προγραμματισμός και η θεματολογία του εισαγωγικού προγράμματος, είναι:

- Δίμηνη εκπαίδευση σε γενικά θέματα (Υγιεινή και Ασφάλεια, Προστασία Περιβάλλοντος, Ποιότητα, Πυρασφάλεια, Πρώτες Βοήθειες, Ιδιότητες Πετρελίου, Βασικές Αρχές Διύλισης, Συντήρηση, Στεγανοποιήσεις, Αγγλικά, Υπολογιστές κ.ά.).
- Ενάμιση μήνας σε πρωινή βάρδια στο αντικείμενό του.
- Έξι μήνες σε βάρδια, χωρίς όμως πραγματική ανάληψη καθηκόντων.

Κατά το 2004 ξεκίνησε η διαδικασία για την πλήρη αναθεώρηση και επανέκδοση του έντυπου εκπαιδευτικού υλικού που χρησιμοποιείται στο εισαγωγικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα, ώστε να αναταποκρίνεται στην τρέχουσα δομή και διεργασίες του διυλιστηρίου όπως αυτές

τροποποιούνται με την κατασκευή των νέων μονάδων για την παραγωγή "καθαρών καυσίμων" σύμφωνα με τις προδιαγραφές του 2005.

Στα εκπαιδευτικά προγράμματα που υλοποιήθηκαν κατά το 2004 συμμετείχαν 496 εργαζόμενοι (62 στελέχη και 434 λοιποί εργαζόμενοι). Οι ανθρωποώρες της εκπαίδευσης έφτασαν τις 27.503 (που αντιστοιχούν σε 55,5 ώρες εκπαίδευσης ετησίως ανά άτομο που συμμετείχε στα εκπαιδευτικά προγράμματα), ενώ το συνολικό κόστος, συμπεριλαμβανομένου και του έμμεσου κόστους, έφτασε τα 1,23 εκατ. Ευρώ. Οι δύο εταιρείες συμμετέχουν στη διαδικασία είσπραξης, μέσω του ΟΑΕΔ, της εργοδοτικής εισφοράς 0,45% που καταβάλλεται από όλους τους εργοδότες υπέρ του Λογαριασμού για την Απασχόληση και την Επαγγελματική Κατάρτιση (ΛΑΕΚ).

Επίσης, κατά το 2004, στο πλαίσιο της πολιτικής για την καταβολή διδάκτρων στο προσωπικό με στόχο την απόκτηση μεταπτυχιακών ή πτυχιακών τίτλων σπουδών, καλύφθηκε το σχετικό κόστος σε οκτώ εργαζόμενους για μεταπτυχιακό στο Marketing, για μία συμμετοχή στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων της ΕΕΔΕ, για δύο συμμετοχές σε πτυχιακά προγράμματα Διοίκησης Επιχειρήσεων, για μία συμμετοχή σε πρόγραμμα Γραμματειακών σπουδών, για δύο συμμετοχές σε προγράμματα Οικονομικών και Λογιστικής και για μία συμμετοχή σε πρόγραμμα Διοίκησης Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας. Ακόμα, καλύφθηκαν τα έξοδα οκτώ υπαλλήλων για παρακολούθηση μαθημάτων ξένων γλωσσών.

Η εκπαιδευτική δραστηριότητα κατά το έτος 2004, επικεντρώθηκε κυρίως στην εισαγωγική εκπαίδευση χειριστών, σε θέματα τεχνικά, υγιεινής και ασφάλειας, προστασίας περιβάλλοντος και διοικητικά, που συνάδουν στη φύση των δραστηριοτήτων της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και της ΑΒΙΝ ΟΪΛ.

Τα διαγράμματα καταγράφουν τη θεματολογία των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του 2004 με τις αντίστοιχες ανθρωποώρες ανά αντικείμενο κατάρτισης, καθώς και την εξέλιξη του κόστους εκπαίδευσης κατά τα τρία τελευταία χρόνια.

Ανθρωποώρες ανά Εκπαιδευτικό Αντικείμενο
Σύνολο Ωρών Έτους 2004 = 27.503



Εξέλιξη Δαπανών Εκπαίδευσης



Ποιότητα

Η ποιότητα αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της στρατηγικής κάθε εταιρείας που ασπάζεται τις αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, λόγω της αναμφίβοια θετικής επίδρασής της στους καταναλωτές και την κοινωνία γενικότερα. Από την αρχή της λειτουργίας της, η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ επικέντρωσε τις προσπάθειές της στην παραγωγή ποιοτικών προϊόντων με στόχο την ικανοποίηση των αναγκών των πελατών της, εφοδιάζοντάς τους με προϊόντα υψηλής ποιότητας και αξιοπιστίας.

Η Πολιτική Ποιότητας της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, συμπυκνώνεται σε δύο άξονες, για τους οποίους υπάρχει η καθολική δέσμευση τόσο της διοίκησης, όσο και του υπόλοιπου προσωπικού της εταιρείας:

- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ θα παράγει και θα πουλάει προϊόντα που ικανοποιούν τους πελάτες της, λαμβάνοντας πάντα υπόψη το συμφέρον όλων των ενδιαφερόμενων μερών.
- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ εστιάζοντας στους πελάτες της, ερευνά και αξιολογεί τις απαιτήσεις τους και εφαρμόζει όλες τις αναγκαίες τεχνολογίες και δράσεις με στόχο την αποφυγή συμβιβασμών σε θέματα ποιότητας και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης ποιότητας. Η ποιότητα είναι δουλειά όλων.

Η Πολιτική Ποιότητας υλοποιείται με διαδικασίες ενεργού εμπλοκής της διοίκησης και του λοιπού προσωπικού και με εφαρμογή διαδικασιών προληπτικής διαχείρισης, έτσι ώστε τα ενδεχόμενα προβλήματα να προλαμβάνονται πριν καν εμφανιστούν.

Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, που καλύπτει όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας σύμφωνα με τις αρχές του προτύπου ISO 9002, ξεκίνησε το 1992 και η πιστοποίηση εξασφαλίσθηκε το Δεκέμβριο του 1993.

Προσβλέποντας σε ακόμα υψηλότερους στόχους ποιότητας και στην περαιτέρω ισχυροποίηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος της ποιότητας - που αποτελεί απαραίτητο εργαλείο επίτευξης των γενικότερων επιχειρηματικών στόχων της εταιρείας - αποφασίσθηκε η πιστοποίηση σύμφωνα με το νέο, ακόμα πιο αυστηρό πρότυπο, ISO 9001:2000. Η επίπονη εσωτερική διαδικασία αναδιαμόρφωσης του υπάρχοντος συστήματος πραγματοποιήθηκε μέσα στο 2002 και η πιστοποίηση σύμφωνα με το ISO 9001:2000 από τον οργανισμό πιστοποίησης Bureau Veritas Quality International (BVQI) επιτεύχθηκε τον Ιανουάριο του 2003.



Στα πλαίσια αυτής της προσπάθειας σχεδιάστηκε το *Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα* με το οποίο:

- Γίνεται εστίαση στον πελάτη και στην ικανοποίηση των αναγκών και προσδοκιών του.
- Επιτυγχάνεται η αποτελεσματική εμπλοκή της ηγεσίας και του προσωπικού.
- Τίθενται μετρήσιμοι στόχοι ποιότητας που ευθυγραμμίζονται με τους υπόλοιπους επιχειρηματικούς στόχους.
- Αποτυπώνονται οι διεργασίες που επηρεάζουν το σύστημα ποιότητας και καθιερώνονται κριτήρια για τον αποτελεσματικό έλεγχο αυτών των διεργασιών.
- Ενσωματώνονται προσπάθειες διαρκούς βελτίωσης του συστήματος ποιότητας και των λειτουργιών / διεργασιών που επηρεάζουν την ποιότητα.

Στα πλαίσια του *Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος*, καθορίζονται από τη διεύθυνση της εταιρείας ετήσιοι στόχοι ποιότητας οι οποίοι βασίζονται στην Πολιτική Ποιότητας, καθώς και στη γενικότερη στρατηγική ανάπτυξης των επιχειρηματικών δράσεων. Οι στόχοι αυτοί είναι μετρήσιμοι και αναλύονται σε επιμέρους ενέργειες για την υλοποίηση των οποίων ορίζονται υπεύθυνοι, προθεσμίες και δείκτες παρακολούθησης. Η δε αποτελεσματικότητα του συστήματος παρακολουθείται μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων και γίνεται αντικείμενο περιοδικών ανασκοπήσεων.

Η AVIN OIL, με βασικό προμηθευτή τη MOTOP ΟΙΛ, διαθέτει υψηλής ποιότητας καύσιμα - για αυτοκίνητα, αεροπορία, βιομηχανία και θέρμανση - άσφαλτο, υγραέριο, καθώς και λιπαντικά που πληρούν τις διεθνείς τεχνικές προδιαγραφές API και ACEA αήλη και τις προδιαγραφές μεγάλων κατασκευαστών. Εφαρμόζει αυστηρές διαδικασίες διαχείρισης και διανομής

καυσίμων, και στα τρία στάδια διακίνησης καυσίμων: από τα σημεία φόρτωσης (εγκαταστάσεις της εταιρείας και διυλιστήρια) προς τα μεταφορικά μέσα (βυτιοφόρα αυτοκίνητα) και προς τα τελικά σημεία παράδοσης (πρατήρια, βιομηχανία κλπ.), προκειμένου να εξασφαλίζεται, εκτός από την ασφαλή μεταφορά, η ποιότητα των καυσίμων μέχρι την παραλαβή τους από τον τελικό αποδέκτη, τον καταναλωτή. Ειδικά για το δίκτυο πρατηρίων της, ξεκίνησε, από το 2000, το Διαγωνισμό Ποιότητας, που πραγματοποιείται από εξειδικευμένη εταιρεία ερευνών, με στόχο τη βελτίωση της εικόνας των πρατηρίων AVIN και του επιπέδου εξυπηρέτησης προς τον καταναλωτή.



Υγιεινή και Ασφάλεια - Περιβάλλον

Η επαγγελματική υγιεινή και ασφάλεια και η προστασία του περιβάλλοντος, ως ουσιαστικές συνιστώσες της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, αποτελούν πρωταρχικό στρατηγικό στόχο για τη MOTOR OIL και την AVIN OIL, ώστε κατά την εξάσκηση των επιχειρηματικών τους δραστηριοτήτων να διασφαλίζονται ασφαλείς συνθήκες εργασίας για το προσωπικό και τους συνεργάτες τους, η προστασία του περιβάλλοντος και η ποιότητα ζωής των πολιτών που ζουν κοντά στους χώρους όπου πραγματοποιούνται οι δραστηριότητες αυτές. Για τη MOTOR OIL, η έμφαση σε θέματα διαχείρισης υγιεινής, ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος, καθώς και η δέσμευσή της για συνεχή βελτίωση στους συγκεκριμένους τομείς, διατυπώνεται μέσω της σχετικής πολιτικής η οποία διέπει τη λειτουργία του *Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης* και του *Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας*, τα οποία εξειδικεύουν την πολιτική σε προγράμματα και μετρήσιμους στόχους.





Πολιτική Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ λειτουργεί με σεβασμό στην υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον.

Για να το πετύχει αυτό:

- Θέτει σκοπούς και στόχους που θα έχουν ως αποτέλεσμα τη συνεχή βελτίωση των εφαρμοζόμενων συστημάτων διαχείρισης υγιεινής, ασφάλειας και περιβάλλοντος.
- Συμμορφώνεται ή ξεπερνά τις απαιτήσεις που προκύπτουν από όλες τις νομικές ή άλλες υποχρεώσεις.
- Παράγει ποιοτικά προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον, χρησιμοποιώντας αποτελεσματικά τα υλικά, την ενέργεια και την τεχνολογία.
- Αναφέρει τις επιδόσεις της, καλές ή κακές, συμβάλλοντας στην προώθηση της έννοιας της κοινωνικής ευαισθησίας και ευθύνης των επιχειρήσεων.
- Διατηρεί συστήματα και σχέδια αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης, τα οποία δοκιμάζει τακτικά με σχετικές ασκήσεις.

- Εντάσσει παράγοντες υγιεινής, ασφάλειας και περιβάλλοντος σε κάθε επιχειρησιακή απόφαση, πλάνο και λειτουργία, στα πλαίσια του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος.
- Παρέχει συμβουλές, πληροφορίες και εκπαίδευση στους εργαζόμενους, στους εργοστάσιους και σε άλλους που εργάζονται για λογαριασμό της, εξασφαλίζοντας τη δέσμευση και επαγρύπνησή τους.
- Διατηρεί στο ελάχιστο δυνατό τα παραγόμενα απόβλητα και τις εκπομπές αερίων.
- Συνεργάζεται με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για την ανάπτυξη προγραμμάτων διαχείρισης υγιεινής, ασφάλειας και περιβάλλοντος.

Στη ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, οτιδήποτε σκεπτόμαστε, σχεδιάζουμε ή κάνουμε, το κάνουμε:

- με ασφάλεια,
- φιλικά προς το περιβάλλον
- και με οικονομικά αποδεκτό τρόπο.

- Η αναθεώρηση του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης, με συγκέντρωση και ομαδοποίηση διαδικασιών που προϋπήρχαν. Το συγκεκριμένο σχέδιο περιγράφει τον εξοπλισμό, την οργάνωση και τα κινητοποιήσιμα (εσωτερικά και εξωτερικά) μέσα για την αντιμετώπιση έκτακτου περιστατικού. Στα πλαίσια του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης εντάσσονται:
 - Η, από το 1988, Συμφωνία Αμοιβαίας Βοήθειας με όλα τα ελληνικά διυλιστήρια σε περίπτωση ανάγκης. Η αποτελεσματικότητα του σχεδίου συνεργασίας εξασφαλίζεται με τις ομαδικές ασκήσεις που πραγματοποιούνται δύο φορές το χρόνο μεταξύ της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ, της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και των άλλων διυλιστηρίων.
 - Οι ασκήσεις ετοιμότητας που πραγματοποιούνται κάθε εβδομάδα και οι ασκήσεις αντιμετώπισης βιομηχανικού ατυχήματος μεγάλης έκτασης που πραγματοποιούνται αρκετές φορές ανά έτος. Κατά τις ασκήσεις αυτές ενεργοποιείται η Διαδικασία Αντιμετώπισης Μεγάλου Συμβάντος και συμμετέχουν όλοι οι εμπλεκόμενοι δημόσιοι φορείς.
 - Τα μόνιμα και φορητά συστήματα ανίχνευσης και αντιμετώπισης πυρκαγιών και διαρροών.
 - Τα πέντε πυροσβεστικά οχήματα και το βυτιοφόρο όχημα αφρού που διαθέτει το διυλιστήριο, τα οποία βρίσκονται σε συνεχή επιχειρησιακή ετοιμότητα και επανδρώνονται από αγήματα κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού.
- Η συστηματική αναφορά, διερεύνηση και ανάληψη συμβάντων (πυρκαγιών, παρολίγο ατυχημάτων, ατυχημάτων) με σκοπό τη λήψη των κατάλληλων διορθωτικών και προληπτικών μέτρων.
- Η ενεργός συμμετοχή όλων των εργαζομένων, τόσο μέσω της Επιτροπής Υγιεινής και Ασφάλειας, όσο και με τη δράση τους σε ατομικό επίπεδο.
- Η συνεχής επίβλεψη του εξοπλισμού και των χώρων εργασίας και η αναγνώριση των κινδύνων με την εκτέλεση προγραμματισμένων επιθεωρήσεων Υγιεινής και Ασφάλειας, τόσο εσωτερικών όσο και εξωτερικών, από εξειδικευμένους ελληνικούς ή / και διεθνείς οίκους. Οι εσωτερικές επιθεωρήσεις πραγματοποιούνται από ομάδες που απαρτίζονται από στελέχη και προσωπικό του διυλιστηρίου με βάση ετήσιο πρόγραμμα. Τα ευρήματα των επιθεωρήσεων αξιολογούνται και οδηγούν σε λήψη τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων με στόχο τη μακροπρόθεσμη βελτίωση των συνθηκών εργασίας.
- Η άριστη συνεργασία με τις δημόσιες αρχές και η παροχή προς αυτές της απαραίτητης σχετικής πληροφόρησης.
- Οι συσκέψεις συνεργασίας σε θέματα Υγιεινής, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος που πραγματοποιούνται δύο φορές το χρόνο με εκπροσώπους των διυλιστηρίων Ελλάδας και Κύπρου και των δημόσιων αρχών. Το 2004 πραγματοποιήθηκε η 24η και 25η σύσκεψη.
- Η διάθεση τριών πλήρως εξοπλισμένων ασθενοφόρων. Η λειτουργία στο διυλιστήριο ιατρείου με πλήρη εξοπλισμό, επανδρωμένου με ιατρό εργασίας και νοσηλευτικό προσωπικό, καθώς και σταθμού ιατρείου στη μονάδα αθληκίωσης, επανδρωμένου όλο το εικοσιτετράωρο με νοσηλευτικό προσωπικό. Εξοπλισμένο ιατρείο, επανδρωμένο με δύο ιατρούς, διατίθεται και στα Κεντρικά Γραφεία, για την κάλυψη του εκεί προσωπικού της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ και της AVIN OIL.
- Η, σε τακτά χρονικά διαστήματα, υποβολή του προσωπικού του διυλιστηρίου σε σειρά διαγνωστικών ιατρικών εξετάσεων (αιματολογικών, ακτινολογικών, καρδιολογικών, οφθαλμολογικών κλπ.).
- Η συστηματική παρακολούθηση διεθνώς αναγνωρισμένων δεικτών, κατάλληλα στοχοποιημένων για τον έλεγχο της συνεχούς βελτίωσης και την επισήμανση τυχόν αδυναμιών και δυσλειτουργιών.

Το κόστος του προγράμματος για έργα βελτίωσης της υγιεινής και ασφάλειας και έργα πάγιου εξοπλισμού ασφάλειας και ιατρείων κατά το 2004 ήταν 1,2 εκατ. Ευρώ. Στο ποσό αυτό περιλαμβάνονται επενδύσεις για:

- πυροσβεστική προστασία των αντλιοστασίων σε μόνιμη βάση με τοποθέτηση μόνιμων συστημάτων πυρόσβεσης με αφρό, που ελαχιστοποιεί το χρόνο αντίδρασης και βελτιώνει δραστικά το επίπεδο πυρασφάλειας του διυλιστηρίου,
- τοποθέτηση αυτομάτων βανών σε μονάδες παραγωγής καυσίμων και λιπαντικών για χειρισμό εξ αποστάσεως σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης,
- βελτίωση των δυνατοτήτων χειρισμού εξ αποστάσεως βανών φορτώσεως δεξαμενοπλοίων,
- τοποθέτηση βανών διπλής απομόνωσης στα ρεύματα καυσίμων διαφόρων φούρνων για βελτίωση του επιπέδου ασφαλούς λειτουργίας,
- τοποθέτηση παταριών σε διάφορα σημεία για ασφαλέστερη πρόσβαση των χειριστών για εργασίες λειτουργίας και συντήρησης,
- κατασκευή δοχείου συλλογής ελαιωδών αποβλήτων στη μονάδα καταλυτικής πυρόλυσης για ασφαλή και φιλική προς το περιβάλλον παροχέτευση των αποβλήτων σε περιπτώσεις όπου αυτό χρειάζεται,
- κατασκευή νέων γεφυρών και αναδιάρθρωση σωληνώσεων για διευκόλυνση εργασιών επιθεώρησης και συντήρησης,
- ενίσχυση του συστήματος πυρασφάλειας με τοποθέτηση εκτοξευτήρων νερού στις κύριες αποστακτικές στήλες,
- σημαντική βελτίωση του συστήματος προειδοποίησης για έκτακτο γεγονός, με τοποθέτηση 17 επιπλέον κομβίων ειδοποίησης στο χώρο των δεξαμενών, που επικοινωνούν μέσω δικτύου οπτικών ινών με το κεντρικό σύστημα.

Από τα μεγάλα επενδυτικά έργα της τελευταίας τριετίας που έχουν σχέση με την ασφάλεια, αναφέρονται τα ακόλουθα:

- Εγκατάσταση ηλεκτρονικού συστήματος κατανεμημένου ελέγχου που αφορά στη χρησιμοποίηση ηλεκτρονικών υπολογιστών για τον έλεγχο της παραγωγικής διαδικασίας του διυλιστηρίου. Ολοκληρώθηκε το 2002 (κόστος: 20,9 εκατ. Ευρώ).
- Συνέχιση της εγκατάστασης συστήματος αυτόματης ρύθμισης παραγωγικών διαδικασιών, που αποτελεί φυσική συνέχεια του συστήματος κατανεμημένου ελέγχου. Μέχρι τώρα ολοκληρώθηκε η εφαρμογή του στο συγκρότημα καταλυτικής πυρόλυσης, ενώ προβλέπεται η επέκτασή του και στις υπόλοιπες μονάδες του διυλιστηρίου (προϋπολογισμός: 8,8 εκατ. Ευρώ).
- Ολοκληρώθηκαν μέσα στο 2004, οι εργασίες για την αναβάθμιση του συστήματος διακίνησης προϊόντων στην προβλήτα του διυλιστηρίου, με στόχο την υποστήριξη της αξιοπιστίας, της ασφάλειας και της αποτελεσματικότητας των φορτώσεων (κόστος: 1,6 εκατ. Ευρώ).
- Το 2004 ξεκίνησε η εγκατάσταση συστήματος διαχείρισης ηλεκτρικής ενέργειας που θα αυξήσει την αξιοπιστία του ηλεκτρικού δικτύου του διυλιστηρίου με άμεσα θετικές επιπτώσεις στο επίπεδο ασφάλειας του διυλιστηρίου (προϋπολογισμός: 3,0 εκατ. Ευρώ).
- Το 2004 βρισκόταν σε εξέλιξη η εγκατάσταση προσομοιωτή μονάδων παραγωγής, που θα χρησιμοποιείται για την αποτελεσματικότερη εκπαίδευση του προσωπικού με σύγχρονα μέσα, για τη λειτουργία των μονάδων τόσο σε κανονικές συνθήκες, όσο και για τις περιπτώσεις έναρξης λειτουργίας ή αντιμετώπισης εκτάκτου περιστατικού.
- Τέλος αναφέρεται η έναρξη λειτουργίας του σταθμού φόρτωσης βυτιοφόρων οχημάτων, στην κατασκευή του οποίου έχουν ενσωματωθεί καινοτόμες τεχνικές που έχουν σχέση με την υγιεινή και ασφάλεια, όπως: τελευταίες τεχνολογίας αυτοματισμοί φόρτωσης για ασφάλεια και αξιοπιστία, αυτόνομα και αυτόδυναμα συστήματα πυρόσβεσης.

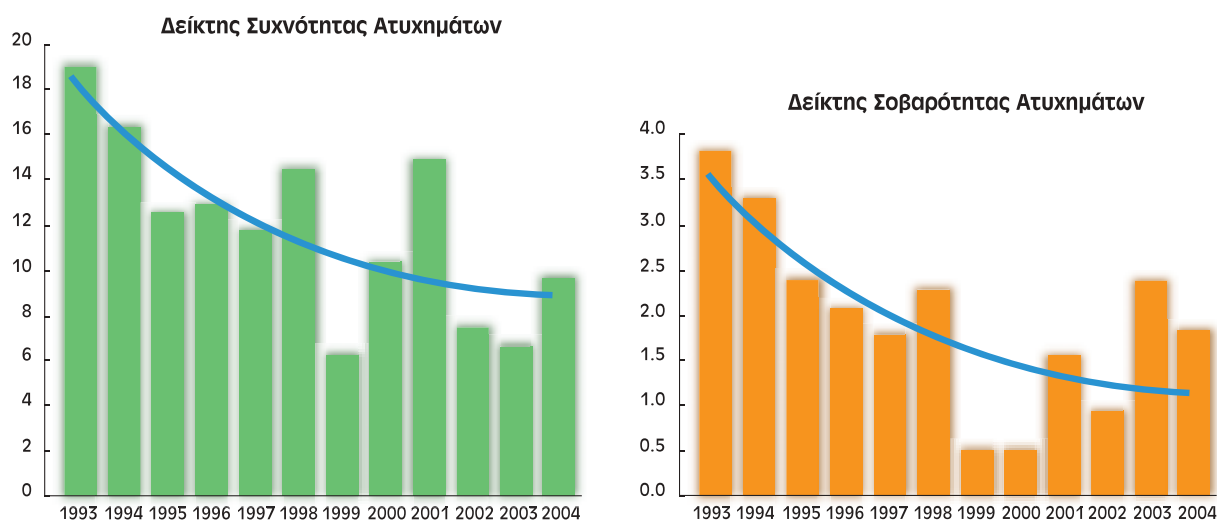
**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΟΥ 2004 ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ
ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	• Χαρτογράφηση επιπέδων θορύβου σε περιοχές μονάδων παραγωγής και διακίνησης για τη λήψη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, όπου αυτό χρειάζεται. • Αναθεωρήσεις των μελετών αναγνώρισης κινδύνου και εκτίμησης επικινδυνότητας σε μια σειρά θέσεων εργασίας. • Ανάπτυξη Βάσεως Δεδομένων που περιέχει όλες τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας που ρυθμίζουν θέματα υγιεινής και ασφάλειας που έχουν σχέση με τη λειτουργία του διυλιστηρίου. • Αναθεώρηση και επανέκδοση των ΔΔΑΥ (Δελτίων Δεδομένων Ασφάλειας Υλικού) για τα προϊόντα του διυλιστηρίου.
ΕΚΤΕΛΕΣΗ (Εκπαίδευση)	• Αναθεώρηση και επανέκδοση του εκπαιδευτικού υλικού που χρησιμοποιείται για την εκπαίδευση νέων χειριστών σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας. • Κατάρτιση του περιεχομένου εκπαίδευσης σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας για τους μηχανικούς υπηρεσίας και τους αग्ματοάρχες πυρασφάλειας. • Επαναληπτική εκπαίδευση σε όλους τους επόπτες και εργοδηγούς του διυλιστηρίου σε θέματα σχετικά με την έκδοση αδειών εκτέλεσης εργασίας και αναθεώρηση του σχετικού εκπαιδευτικού υλικού. • Επαναληπτική εκπαίδευση των μηχανικών υπηρεσίας του διυλιστηρίου σε θέματα σχετικά με την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών και χρήση αναλόγων ΜΑΠ (Μέσων Ατομικής Προστασίας). • Επαναληπτική εκπαίδευση του προσωπικού παραγωγής και διακίνησης σε θέματα χρήσεως ΜΑΠ αναπνοής. • Παραγωγή τεσσάρων ενημερωτικών - εκπαιδευτικών βιντεοταινιών για επισκέπτες και προσωπικό εργοτήτων. • Έργο πιστοποίησης προσωπικού εργοτήτων (σε συνεργασία με τα άλλα διυλιστήρια), στα πλαίσια του οποίου έγινε πλήρης ανάπτυξη ενημερωτικού υλικού και ερωτηματολογίων ελέγχου ενημέρωσης για 29 ειδικότητες προσωπικού εργοτήτων, καθώς και ανάπτυξη λογισμικού που θα υποστηρίζει τη δημιουργία και ενημέρωση εθνικής βάσεως δεδομένων που θα περιέχει τα στοιχεία του προσωπικού εργοτήτων που έχει κατάλληλα ενημερωθεί. Τα στοιχεία αυτά θα είναι διαθέσιμα σε όλα τα διυλιστήρια της χώρας. • Ανάπτυξη εκπαιδευτικού και εξεταστικού υλικού σχετικά με τις άδειες εκτέλεσης εργασίας, για την εκπαίδευση και πιστοποίηση προσωπικού εργοτήτων το οποίο παραλαμβάνει άδειες εκτέλεσης εργασίας. Αυτό το υλικό ήδη χρησιμοποιήθηκε για εκπαίδευση και πιστοποίηση. Ανάλογο υλικό αναπτύχθηκε για την εκπαίδευση και αξιοποίηση προσωπικού του διυλιστηρίου που εκδίδει ή κάνει χρήση αδειών εκτέλεσης εργασίας.
ΕΚΤΕΛΕΣΗ (Επιχειρησιακός έλεγχος)	• Ανάπτυξη διαδικασίας ελέγχου και πιστοποίησης καταλληλότητας ως προς την ασφάλεια, όλων των οχημάτων που για οποιοδήποτε λόγο εισέρχονται στις εγκαταστάσεις του διυλιστηρίου. • Συνέχιση του έργου της έκδοσης προδιαγραφών για όλο το σχετικό εξοπλισμό υγιεινής και ασφάλειας (Μέσα Ατομικής Προστασίας, Πυροσβεστικά Μέσα κλπ.). • Αναθεώρηση κανονισμού για την ανέγερση, παραλαβή και τον έλεγχο όλων των τύπων σκαλωσιών που χρησιμοποιούνται στο διυλιστήριο. • Έκδοση οδηγιών ασφάλειας για αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών σε διάφορες μονάδες του διυλιστηρίου. • Ενίσχυση της γενικής επικοινωνίας και ενημέρωσης του προσωπικού σχετικά με θέματα υγιεινής και ασφάλειας.

ΕΚΤΕΛΕΣΗ (Απόκριση έκτακτης ανάγκης)	• Συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού και έλεγχος της ετοιμότητας του διυλιστηρίου στην αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών με πραγματοποίηση ασκήσεων διαφόρων επιπέδων δυσκολίας και κινητοποιήσεως. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 49 ασκήσεις ετοιμότητας, 10 ασκήσεις αντιμετώπισης βιομηχανικού ατυχήματος μεγάλης έκτασης, 1 άσκηση με τη συμμετοχή της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και με ενεργοποίηση της Συμφωνίας Αμοιβαίας Βοήθειας των διυλιστηρίων (εμπλοκή των διυλιστηρίων Ασπροπύργου και Ελευσίνας). • Εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα σχετικά με τη διάσωση από υψηλά σημεία, υπό το συντονισμό και καθοδήγηση της Ειδικής Μονάδας Αντιμετώπισης Καταστροφών (ΕΜΑΚ). • Αναδιοργάνωση του <i>Κεντρικού Θαλάμου Ελέγχου</i> που συντονίζει την κινητοποίηση για αντιμετώπιση εκτάκτου γεγονότος, τόσο ως προς τις ακολουθούμενες διαδικασίες, όσο και ως προς τα διατιθέμενα μέσα επικοινωνίας. • Αύξηση της συχνότητας ελέγχου της απόδοσης του συστήματος πυρόσβεσης από εξαμηνιαία σε μηνιαία βάση.
ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	• Οι επιθεωρήσεις που έγιναν από τις διάφορες θεσμοθετημένες επιτροπές υγιεινής και ασφάλειας, κατέληξαν σε 167 υποδείξεις (εκ των οποίων μέσα στο 2004 υλοποιήθηκαν οι 136). • Καθημερινές επιθεωρήσεις των εν εξελίξει έργων και άμεση λήψη μέτρων για αντιμετώπιση τυχόν ανασφαλών συνθηκών που εντοπίζονται. • Έλεγχος και αξιολόγηση των εκδομένων αδειών εργασίας προκειμένου να εντοπίζονται τυχόν παραλήψεις και να ενημερώνεται το προσωπικό. • Εντοπίστηκαν 11 σημεία για τη βελτίωση του συστήματος αυτού καθ' εαυτού.



Η επιτυχής εφαρμογή του *Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας* φαίνεται στα στατιστικά στοιχεία ασφαλείας (δείκτες συχνότητας και σοβαρότητας ατυχημάτων), τα οποία δείχνουν εμφανώς μια φθίνουσα τάση στο χρόνο, παρόλο που ο δείκτης συχνότητας ατυχημάτων παρουσίασε αύξηση κατά το 2004, γεγονός που μπορεί να αποδοθεί στα μεγάλα έργα επέκτασης και αναβάθμισης, που σε κάποιο βαθμό είναι αναμενόμενο να συνοδεύονται με σχετικά μεγαλύτερη συχνότητα ατυχημάτων. Τα στοιχεία αυτά αφορούν τα ατυχήματα που έχουν σχέση με το προσωπικό της εταιρείας· δεν συμπεριλαμβάνουν δηλαδή τα ατυχήματα σε προσωπικό εργολάβων, για το οποίο καταγράφηκαν 4 ατυχήματα κατά το 2004, σε σύγκριση με 9 ατυχήματα κατά το 2003. Στα εργοτάξια των εργασιών επέκτασης και αναβάθμισης, όπου εργάζονταν μέχρι και 2.500 άτομα ταυτοχρόνως, δεν συνέβη κανένα σοβαρό ατύχημα.



Στα θέματα υγιεινής και ασφάλειας, η AVIN OIL, κατά την άσκηση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, διαπνέεται από εξ ίσου αυστηρές δεσμεύσεις όπως αυτές που αναφέρθηκαν παραπάνω, με σκοπό την αποφυγή πάσης φύσεως ατυχημάτων.

- Συμμορφώνεται πλήρως με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
- Παρέχει ανελλιπώς προς τις αρχές πλήρη και ακριβή τεχνικά στοιχεία σχετικά με την ασφαλή χρήση των προϊόντων που διακινεί.
- Παρέχει στο προσωπικό της κατάλληλο και ασφαλές περιβάλλον εργασίας.
- Χειρίζεται τα θέματα υγιεινής και ασφάλειας με χωριστό και ειδικά εντεταλμένο προσωπικό (ιατρό, υπεύθυνο ασφάλειας κλπ.).
- Εκπαιδεύει κατάλληλα το προσωπικό και τους συνεργάτες της σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας.
- Παρακολουθεί και εφαρμόζει στο μέτρο του δυνατού τις διεθνείς τεχνολογικές εξελίξεις.
- Καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση της απόδοσής της στα θέματα υγιεινής και ασφάλειας.



Περιβάλλον

Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ από την ίδρυσή της, αντιμετώπισε τα θέματα που αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος με ευθύνη και ευαισθησία. Η προσπάθεια να εδραιωθούν οι απαραίτητες διαδικασίες για την αποτελεσματική προστασία του περιβάλλοντος υπήρξε συνεχής και οργανωμένη. Ως μέλος δε του Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, έχει ενστερνισθεί τον κατευθυντήριο άξονα της Αειφόρου Ανάπτυξης, της ανάπτυξης δηλαδή που καλύπτει τις σημερινές ανάγκες, χωρίς να διακυβεύει τη δυνατότητα διαχείρισης πόρων από τις επόμενες γενιές και έτσι οι προσπάθειές της κατατείνουν ακόμα περισσότερο προς αυτό το σκοπό. Σήμερα, η δέσμευσή της για την προστασία του περιβάλλοντος εκφράζεται μέσα από την *Πολιτική για την Υγιεινή, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον* και υλοποιείται στο πλαίσιο του *Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος*.

Το *Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης* της εταιρείας πιστοποιήθηκε σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:1996 από την BVQI (Bureau Veritas Quality International) το Δεκέμβριο του 2000 για όλες τις δραστηριότητες του διυλιστηρίου και επανασυστοποιήθηκε στο τέλος του 2003, με επέκταση της ημερομηνίας ισχύος της πιστοποίησης μέχρι τον Ιανουάριο του 2007. Στον κλάδο της διύλισης, ο συνδυασμός των δύο πιστοποιήσεων ISO (14001:1996 και 9001:2000) είναι μοναδικός για τον ελληνικό χώρο και από τους ελάχιστους σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Οι εξειδικευμένοι στόχοι του *Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης* είναι:

- Η ενεργός συμμετοχή όλου του προσωπικού της εταιρείας και των εργοθιάβων που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις της, μέσω συνεχούς εκπαίδευσης, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης κατά τρόπο προσαρμοσμένο στα καθήκοντα και τις ανάγκες της κάθε ομάδας.
- Η εκτίμηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον, καταγραφή των κινδύνων και εκτίμηση του κινδύνου σοβαρών ατυχημάτων από τις υφιστάμενες και τις μελλοντικές δραστηριότητες. Ένταξη των συμπερασμάτων στα μακροπρόθεσμα προγράμματα και στους νέους σχεδιασμούς.
- Η πλήρης συμμόρφωση με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή περιβαλλοντική νομοθεσία και κανονισμούς, που αφορούν στη λειτουργία και τα προϊόντα του διυλιστηρίου, καθώς και η υιοθέτηση εγκεκριμένων διεθνών κωδίκων πρακτικής, όπου είναι απαραίτητο, για θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Το διυλιστήριο της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ:

- Ακοιουθεί πιστά τα μέτρα που έχει θεσπίσει το αρμόδιο Υπουργείο σαν περιβαλλοντικούς όρους για τη χορήγηση άδειας λειτουργίας στο διυλιστήριο.
- Ενημερώνει τις αρμόδιες αρχές για τις ετήσιες εκπομπές αερίων, υγρών και στερεών αποβλήτων από τις δραστηριότητες του διυλιστηρίου, όπως απαιτείται για την εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Μητρώου Ρυπογόνων Εκπομπών (EPER - European Pollutant Emission Register), σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία (απόφαση 2000/479/ΕΚ).
- Γνωστοποιεί στις αρμόδιες αρχές τις συνοδικές ετήσιες εκπομπές διοξειδίου του θείου, αζωτοξειδίων και σκόνης από μεγάλες εγκαταστάσεις καύσης (κεντρικές καμινάδες) σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας 2001/80/ΕΚ.
- Γνωστοποιεί στις αρμόδιες αρχές και στην τοπική αυτοδιοίκηση (Νομαρχία και Δήμος Αγ. Θεοδώρων) τις εκπομπές αερίων, υγρών και στερεών αποβλήτων καθώς και τις μηνιαίες ποσότητες υγρών αποβλήτων.
- Γνωστοποιεί στις αρμόδιες αρχές τον τρόπο διαχείρισης των στερεών αποβλήτων. Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ συνεργάζεται με αδειοδοτημένες εταιρείες διαχείρισης στερεών αποβλήτων για την αποτελεσματική διάθεσή τους.
- Ο έλεγχος και η, στο μέτρο των τεχνολογικών και οικονομικών δυνατοτήτων, συνεχής μείωση των αερίων, υγρών και στερεών αποβλήτων. Παράλληλα, η προώθηση διαδικασιών ανακύκλωσης ή αξιοποίησης όπου τούτο είναι εφικτό.
- Ο έλεγχος και κατά το δυνατό η μείωση της κατανάλωσης πρώτων υλών και ενέργειας.
- Η πρόληψη κάθε κινδύνου ρύπανσης και η εκπόνηση, δοκιμή και εφαρμογή διαδικασιών άμεσης αντίδρασης σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης.
- Η εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση σε τακτά διαστήματα προκειμένου να ελέγχεται η περιβαλλοντική επίδοση των στόχων που αφορούν τη λειτουργία του διυλιστηρίου και η συνεχής βελτίωση του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης. Για παράδειγμα, κατά το 2004, πραγματοποιήθηκαν 6 εσωτερικές επιθεωρήσεις στο πλαίσιο του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος, που είχαν ως αποτέλεσμα τη συμπλήρωση ή αναθεώρηση 33 διαδικασιών.
- Η επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη - συμπεριλαμβανομένης της τοπικής κοινωνίας - με στόχο τη δημιουργική ανταλλαγή πληροφοριών και την καλλιέργεια σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης.
- Η ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ καθιέρωσε εδώ και τέσσερα χρόνια τις ετήσιες συγκεντρώσεις στο διυλιστήριο εκπροσώπων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, κατά τις οποίες γίνεται ενημέρωση και ανταλλαγή απόψεων για τα επενδυτικά σχέδια της εταιρείας, με έμφαση στα προγράμματα που έχουν σχέση με την περιβαλλοντική προστασία. Η συγκέντρωση για το 2004 έγινε στις 10 Φεβρουαρίου.
- Τα παράπονα που διατυπώνονται από τους κατοίκους της περιοχής γύρω από το διυλιστήριο καταγράφονται, αναλύονται οι αιτίες τους και λαμβάνονται άμεσα ή μακροπρόθεσμα διορθωτικά μέτρα. Ο αριθμός των σχετικών παραπόνων που διατυπώθηκαν κατά το 2004 ήταν 23, μειωμένος κατά περίπου 50% σε σχέση με το 2003.

Σημαντικότατο μέρος του συνοδικού επενδυτικού προγράμματος της εταιρείας κατευθύνεται σε επενδύσεις που εξυπηρετούν τους στόχους προστασίας του περιβάλλοντος, όπως φαίνεται στο σχετικό πίνακα, ο οποίος περιλαμβάνει και τα σχετικά στοιχεία της AVIN OIL.

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ 2001 - 2004 (ποσά σε εκατ. Ευρώ)

Έτος	2001	2002	2003	2004	Σύνολο	Ποσοστό
Συνοδικό ύψος επενδύσεων*	39,2	47,4	88,5	259,6	434,7	
Επενδύσεις σχετικές με το περιβάλλον	13,6	9,3	58,3	234,6	315,8	72,6%
- Για καθαρά καύσιμα	0,0	1,0	54,6	231,5	287,1	66,0%
- Βελτίωσης απόδοσης	13,6	8,3	3,7	3,1	28,7	6,6%

* Δεν περιλαμβάνονται οι επενδύσεις σε συμμετοχές και εξαγορές

Οι στόχοι προστασίας του περιβάλλοντος είναι:

- **Η παραγωγή φιλικότερων προς το περιβάλλον προϊόντων, όσο αυτό εμπίπτει στις δυνατότητες της εταιρείας.**
 - Οι σημαντικότερες επενδύσεις που έγιναν στο διυλιστήριο τα τελευταία πέντε χρόνια, και που αναμένεται να ολοκληρωθούν μέσα στο 2005, αφορούν στην παραγωγή καθαρότερων καυσίμων. Κατά το 2004 δαπανήθηκαν περίπου 231,5 εκατ. Ευρώ για το έργο εγκατάστασης μονάδας υδρογονοδιάσπασης (Hydrocracker), η οποία, σε συνδυασμό με τη μονάδα αποθείωσης ντίζελ υψηλής πίεσης και με άλλες νέες βοηθητικές μονάδες (ο συνολικός προϋπολογισμός αυτών των έργων είναι 344 εκατ. Ευρώ), καθώς και με βελτιώσεις σε υπάρχουσες μονάδες, θα καταστήσει δυνατή τη παραγωγή "καθαρών" καυσίμων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης του έτους 2005 για τη μείωση της περιεκτικότητας του θείου στα καύσιμα, αλλά και με τις ακόμα αυστηρότερες του έτους 2009. Το συγκρότημα της μονάδας υδρογονοδιάσπασης συνοδεύεται από μονάδες αντιρρύπανσης βέλτιστης διαθέσιμης τεχνολογίας.
 - Το 2000 ολοκληρώθηκαν οι επενδύσεις για τη μείωση του θείου και του βενζολίου στα καύσιμα, σύμφωνα με τις σχετικές προδιαγραφές που προέκυψαν από το σχετικό πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το συνολικό κόστος της σχετικής επένδυσης ήταν 66,6 εκατ. Ευρώ και αφορούσε:
 - > στην κατασκευή νέας μονάδας υδρογόνωσης βενζολίου της αναμορφωμένης βενζίνης
 - > στην κατασκευή νέας μονάδας αποθείωσης βενζίνης της μονάδας καταλυτικής πυρόλυσης
 - > στην αναβάθμιση της μονάδας αναμόρφωσης νάφθας.
- **Η μείωση της κατανάλωσης φυσικών πόρων και ενέργειας, με την όσο το δυνατόν πιο μειωμένη κατανάλωση καυσίμων, νερού και ατμού, επιδιώκοντας την κάλυψη των αναγκών του διυλιστηρίου με ιδιοπαραγωγή της απαιτούμενης ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και η πρόληψη της ρύπανσης του περιβάλλοντος μέσω χρησιμοποίησης βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών για την προστασία του περιβάλλοντος.**
 - Τον Ιανουάριο του 2004 υπεγράφη σύμβαση με τη Δημόσια Επιχείρηση Αερίου (ΔΕΠΑ) για τη σύνδεση με το δίκτυο φυσικού αερίου. Το φυσικό αέριο θα χρησιμοποιείται ως καύσιμο για τις θερμικές και ενεργειακές ανάγκες του διυλιστηρίου, καθώς και ως πρώτη ύλη για την τροφοδοσία της νέας μονάδας παραγωγής υδρογόνου, μειώνοντας τις εκπομπές αερίων ρύπων σε πρακτικά μηδενικές τιμές. Επιπλέον, η παρουσία της ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ως βασικού βιομηχανικού καταναλωτή φυσικού αερίου στην περιοχή, αποτελεί τον ουσιαστικότερο παράγοντα που καθιστά οικονομικά εφικτή την κατασκευή αγωγού φυσικού αερίου προς την Κόρινθο, την Πάτρα και την ευρύτερη περιοχή, γεγονός που θα επιφέρει πολυάριθμα περιβαλλοντικά και οικονομικά οφέλη στην περιοχή.
 - Το 2004 λειτούργησε ο νέος σταθμός φόρτωσης βυτιοφόρων οχημάτων με εγκατάσταση μονάδας ανάκτησης ατμών για αποτελεσματικότερη κατακράτηση των πτητικών ουσιών και μείωση των οσμών.
 - Το 2004 ξεκίνησε η εγκατάσταση συστήματος Διαχείρισης Ηλεκτρικής Ενέργειας (Power Management System) που εκτός από την αύξηση της αξιοπιστίας του ηλεκτρικού δικτύου του διυλιστηρίου, θα μειώσει και την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνεται (συνολικός προϋπολογισμός 3,0 εκατ. Ευρώ).
 - Το 2004 ξεκίνησε η αναβάθμιση του φούρνου προθέρμανσης του αργού πετρελίου, που θα επιφέρει σημαντική μείωση της κατανάλωσης ενέργειας της συγκεκριμένης διεργασίας και συνακόλουθη μείωση στις εκπομπές αερίων ρύπων (συνολικός προϋπολογισμός 2,7 εκατ. Ευρώ).
 - Το 2004 ξεκίνησε και το έργο σταδιακής ανανέωσης όλων των ληβήτων παραγωγής ατμού του διυλιστηρίου που θα μειώσει την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές αερίων ρύπων (συνολικός προϋπολογισμός 1,0 εκατ. Ευρώ).
 - Το 2003 ολοκληρώθηκε το έργο για τη βελτίωση της διαχείρισης των slop του διυλιστηρίου με κατασκευή δεξαμενής 10.000 m³, που στόχο έχει την εξοικονόμηση ενέργειας και τη βελτίωση της ποιότητας των προς επεξεργασία αποβλήτων.



- Το 2002 ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση ηλεκτρονικού συστήματος κατανεμημένου ελέγχου (DCS, Distributed Control System) συνολικού κόστους 20,9 εκατ. Ευρώ. Η επένδυση αυτή, που αφορά στον έλεγχο της παραγωγικής διαδικασίας του διυλιστηρίου με χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, αν και δεν θεωρείται άμεση περιβαλλοντική επένδυση, εντούτοις συνεισφέρει σημαντικά στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της παραγωγικής διαδικασίας, μέσω της αυτοματοποίησής της. Παρόμοια αποτελέσματα θα έχει και η εγκατάσταση συστήματος αυτόματης ρύθμισης παραγωγικών διαδικασιών (APC, Advanced Process Control), που βρίσκεται σε εξέλιξη. Μέσα στο 2003 ολοκληρώθηκε η εφαρμογή του στο συγκρότημα καταλυτικής πυρόλυσης, ενώ στην προσεχή τριετία θα επεκταθεί και στις υπόλοιπες μονάδες του διυλιστηρίου (συνολικός προϋπολογισμός 8,8 εκατ. Ευρώ).
- Το 2001 ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση νέου (3ου) αεριοστροβίλου στο σταθμό παραγωγής ενέργειας (συνολικό κόστος 23,4 εκατ. Ευρώ). Ο νέος αεριοστροβίλος επέτρεψε την ανεξαρτητοποίηση και αυτάρκεια του διυλιστηρίου σε ηλεκτρική ενέργεια.
- **Η ελεγχόμενη διαχείριση των εκπομπών αερίων και η συνεχής παρακολούθηση της ποιότητας της ατμόσφαιρας.**
 - Κατά το 2004 υπολογίσθηκαν οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, προκειμένου να χρησιμοποιηθούν τα ιστορικά στοιχεία για τη σύνταξη του Εθνικού Σχεδίου Κατανομής Δικαιωμάτων, όπως προβλέπεται από την οδηγία 2003/87/ΕΚ σχετικά με τη θέσπιση συστήματος εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπής αερίων θερμοκηπίου εντός της Κοινότητας.
 - Η εγκατάσταση της μονάδας υδρογονοδιάσπασης που άρχισε το 2003 και θα ολοκληρωθεί το 2005, με την παραγωγή και διάθεση καυσίμων με ελάχιστο (πρακτικά μηδενικό) θείο, θα συνεισφέρει στη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας.
 - Το 2004 ξεκίνησαν οι εργασίες για τη μείωση εκπομπών αιωρούμενων σωματιδίων (PM_{10}) από τη μονάδα καταλυτικής πυρόλυσης (συνολικός προϋπολογισμός 10,9 εκατ. Ευρώ) που, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει την εγκατάσταση ηλεκτροστατικού φίλτρου για τα απαέρια της μονάδας, που είναι προληπτικό μέτρο, σύμφωνα με τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές που έχει υιοθετήσει η Ευρωπαϊκή Ένωση για τα διυλιστήρια.
 - Ελεγχόμενη διαχείριση των αερίων εκπομπών και συνεχής παρακολούθηση της ποιότητας της ατμόσφαιρας που γίνεται από τρεις σταθερούς αναλυτές και από κινητό σταθμό μέτρησης, οι οποίοι καταγράφουν τους κύριους αέριους ρυπαντές (NO_x , H_2S , SO_2 , υδρογονάνθρακες και αιωρούμενα στερεά PM_{10}). Οι σταθμοί ελέγχου της ποιότητας της ατμόσφαιρας εκσυγχρονίσθηκαν με νέες συσκευές καταγραφής αερίων ρύπων. Ο εκσυγχρονισμός των μονάδων αντιρρύπανσης και η εγκατάσταση νέας επιπρόσθετης μονάδας αντιρρύπανσης, σύμφωνα με τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές που έχουν καθοριστεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, συνεισφέρουν κατά βέλτιστο τρόπο στη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας.

- Το 2004 εγκαταστάθηκε πρόσθετος εναηλιάκτης θερμότητας για τη μείωση της θερμοκρασίας του υπολείμματος ιξωδόθλυσης (μαζούτ) πριν από την αποθήκευσή του, με σκοπό τη μείωση των οσμών περιφερειακά του διυλιστηρίου.
 - Το 2004 βρισκόταν σε εξέλιξη το έργο για τη μείωση των οσμών από αερίους υδρογονάνθρακες με τοποθέτηση σκεπάστρου στη λεκάνη ανασχέσεως των ομβρίων.
 - Το 2003 για τον αποτελεσματικότερο έλεγχο των αερίων εκπομπών οηοκλήρωθηκε η σύνδεση των οργάνων συνεχούς μετρήσεως των ρύπων με το σύστημα ηλεκτρονικού καταγεμμεμένου ελέγχου (DCS).
 - Το 2003 οηοκλήρωθηκε η εγκατάσταση νέας μονάδας ανάκτησης θείου σε αντικατάσταση της παλιάς μονάδας (συνολικού κόστους 9,3 εκατ. Ευρώ), η οποία, με την αύξηση της απόδοσης στην ανάκτηση θείου συμβάλλει σημαντικά στην προστασία του περιβάλλοντος.
 - Το 2002 οηοκλήρωθηκε το πρώτο στάδιο εκτέλεσης προγράμματος για την κατά 10% μείωση της ρύπανσης από διαρροές αερίων υδρογονανθράκων με αγορά εξοπλισμού για τον εντοπισμό και την καταγραφή διαχύτων εκπομπών από διαρροές εξοπλισμού με την εφαρμογή της μεθόδου EPA21 για την επισκευή των διαρροών, τον επανέλεγχο και τη στατιστική επεξεργασία των μετρήσεων. Το πρόγραμμα καταγραφής διαχύτων εκπομπών από εξοπλισμό, που ενδεχομένως συντελούν στις εκπομπές / διαρροές πτητικών ουσιών, και η επιδιόρθωση των διαρροών συνεχίζεται μέχρι σήμερα και αποτελεί προληπτικό μέτρο για τη μείωση των εκπομπών.
- **Η αποτελεσματική διαχείριση των παραγόμενων στερεών και υγρών αποβλήτων / παραπροϊόντων, καθώς επίσης και η προώθηση της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης.**

Τα υδατικά απόβλητα της παραγωγικής διαδικασίας υφίστανται διπλή επεξεργασία εξουδετέρωσης και απογύμνωσης, πριν επαναχρησιμοποιηθούν ή αποβληθούν στη θάλασσα, καλύπτοντας τα όρια που θέτει η ελληνική περιβαλλοντική νομοθεσία. Επιπλέον, όλα τα νερά που συλλέγονται από κάθε πηγή (αποχετευτικά συστήματα, έρμα, νερό βροχής) συλλέγονται και κατεργάζονται προτού διατεθούν στη θάλασσα.

- Το 2004 ξεκίνησαν οι εργασίες για την αναβάθμιση της μονάδας επεξεργασίας υγρών αποβλήτων με σκοπό την αύξηση της δυναμικότητας της μονάδας, ώστε να καλύπτει το νέο συγκρότημα της υδρογονοδιάσπασης, καθώς και εξαιρετικές περιπτώσεις υψηλής βροχόπτωσης. Ακόμα, προβλέπεται ο εκσυγχρονισμός των εγκαταστάσεων με χρήση νέων τεχνολογιών για την περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των αποβλήτων και της διαθεσιμότητας της μονάδας (συνολικός προϋπολογισμός 10,0 εκατ. Ευρώ). Το 2003 είχε πραγματοποιηθεί έργο βελτίωσης της λειτουργίας της μονάδας βιολογικού καθαρισμού, με την τοποθέτηση συσκευής συνεχούς μέτρησης θερμοκρασίας και pH, ώστε να μειωθεί ο χρόνος εφαρμογής διορθωτικής ενέργειας.





Ιδιαίτερη φροντίδα δίνεται στην επεξεργασία και διάθεση των στερεών αποβλήτων:

- Το 2004 ολοκληρώθηκε ένα έργο σημαντικής περιβαλλοντικής αξίας, που είναι η αποξήλωση της μονάδας προσθήκης τετρααιθυλιούχου μολύβδου (TEL). Ο εξοπλισμός που περιείχε υπολείμματα μολύβδου αποξηλώθηκε από εξειδικευμένη εταιρεία διαχείρισης μολυβδούχων υλικών, ενώ τα υπολείμματα λήσης που περιείχαν μόλυβδο εξήχθησαν για αποτέφρωση στο Βέηγιο.
- Τα ιζήματα των δεξαμενών αργού πετρελαίου υφίστανται επεξεργασία απομάκρυνσης των υδρογονανθράκων με απόδοση μεγαλύτερη από 90%, ενώ το στερεό υπόλειμμα βιοαποικοδομείται σε ειδικά διαμορφωμένες εκτάσεις (landfarms) που καταλαμβάνουν έκταση 36.000 τετρ. μέτρων σύμφωνα με τη μέθοδο landfarming, πρότυπη μέθοδο κατά API.
- Οι εξαντλημένοι καταλύτες διατίθενται μέσω αδειοδοτημένων εταιρειών διαχείρισης επικινδύνων στερεών αποβλήτων με διάφορους τρόπους (είτε στο εξωτερικό, είτε αναγεννώνται για επαναχρησιμοποίηση από εταιρείες του εξωτερικού, είτε διατίθενται στην τοιμεντοβιομηχανία).
- Για τα λιπαντικά και τις συσκευασίες τους η MOTOP ΟΙΛ έχει σε ισχύ σύμβαση με εταιρεία ανακύκλωσης μεταχειρισμένων ορυκτελαίων και σύμβαση με εταιρεία διαχείρισης υλικών συσκευασίας. Μ' αυτές τις δύο συμβάσεις εξασφαλίζεται η ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων λιπαντικών και των υλικών συσκευασίας τους, συμβάλλοντας στην προστασία του περιβάλλοντος και την εξοικονόμηση πρώτων υλών.
- Η χαρτομάζα διατίθεται για ανακύκλωση.

Το 2004, η MOTOP ΟΙΛ, συνέχισε τη συνεργασία με το Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Γεωχημείας του Τμήματος Γεωλογίας του Πανεπιστημίου Πατρών, για τον καθορισμό των χημικών συνθηκών που επικρατούν στην υδάτινη

στήλη της παράκτιας ζώνης του διυλιστηρίου. Το 2003 σε συνεργασία με το Βιολογικό Τμήμα του Πανεπιστημίου Αθηνών, πραγματοποίησε μελέτη διαχείρισης στερεών αποβλήτων και, σε συνεργασία με το Εργαστήριο Βιοχημικών Διεργασιών και Περιβαλλοντικής Τεχνολογίας του Τμήματος Μηχανικών Περιβάλλοντος του Πολυτεχνείου Κρήτης, προχώρησε σε μελέτη που επιβεβαίωσε την αποτελεσματικότητα της μεθόδου βιοαποικοδομίσσεως landfarming που χρησιμοποιεί για τον καθαρισμό των ιζημάτων των δεξαμενών αργού πετρελαίου.

- **Η αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από περιστατικά εκτάκτου ανάγκης, με την ανάπτυξη και εφαρμογή σχεδίων δράσης όπως το Oil Spill Contingency Plan.**

Πιο πάνω παρουσιάστηκαν τα κυριότερα περιβαλλοντικά προγράμματα της MOTOP ΟΙΛ στο τομέα της πρόληψης κατά τα τρία τελευταία χρόνια. Εξίσου σημαντική, όμως, είναι και η προετοιμασία για την αντιμετώπιση των συνεπειών στην περίπτωση που συμβεί ένα ατύχημα - μικρό ή μεγάλο. Η περίπτωση της θαλάσσιας ρύπανσης είναι η πιο χαρακτηριστική, λόγω των ιδιαίτερα εκτεταμένων συνεπειών που προκαλεί, της μεγάλης γεωγραφικής έκτασης που μπορεί να καλύψει, των επιπτώσεων που έχει στη θαλάσσια ζωή και στην οικονομική δραστηριότητα της περιοχής που επηρεάζει και, τελικά, λόγω του τεράστιου κόστους αποκατάστασης των συνεπειών σε περίπτωση μεγάλης ρύπανσης. Η MOTOP ΟΙΛ δεσμεύεται να προλαμβάνει τις συνέπειες που δύνανται να προέξουν από την κανονική λειτουργία των εγκαταστάσεων, στην ξηρά ή στη θαλάσσια περιοχή ευθύνης της. Ωστόσο, σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η MOTOP ΟΙΛ διαθέτει την τεχνογνωσία, την εκπαίδευση και τον απαιτούμενο εξοπλισμό για να αντιμετωπίσει με **ταχύτητα και επιτυχία** ρυπάνσεις μικρής και μέσης κλίμακας (Tier-1 / Tier-2) στην ευρύτερη θαλάσσια περιοχή.

Η διοίκηση της MOTOP ΟΪΛ παίρνει μέτρα σύμφωνα με το Oil Spill Contingency Plan της εταιρείας - το οποίο είναι εναρμονισμένο με το τοπικό σχέδιο καταπολέμησης ρύπανσης (Local Contingency Plan) που συντάσσεται από τη Λιμενική Αρχή Ισθμίας - καθώς και με το Εθνικό Σχέδιο Καταπολέμησης Ρύπανσης (National Contingency Plan) που συντάσσεται από το Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας.

Η MOTOP ΟΪΛ έχει τον απαραίτητο εξοπλισμό για την αντιμετώπιση μέσης τοπικής ρύπανσης (Tier-2), όπως απορροφητικά υλικά, πλωτά φράγματα (booms), αυτοδύναμα συστήματα περισυλλογής ρύπων από τη θάλασσα (skimmers), πλωτά μέσα (ήμβους, ρυμουλκά), ειδικό αντιρρυπαντικό σκάφος με δεξαμενές αποθήκευσης των αντλούμενων ρύπων, εξοπλισμό καθαρισμού ακτών κλπ., ενώ το προσωπικό της εκπαιδεύεται συνεχώς στην κινητοποίηση και χρήση του εξοπλισμού. Επίσης, τηρείται απόθεμα διασκορπιστικού πετρελαιοκηλίδων το οποίο χρησιμοποιείται στην τελική φάση του καθαρισμού και μόνο κατόπιν άδειας από τις Λιμενικές Αρχές. Πρέπει να σημειωθεί ότι ο εξοπλισμός καταπολέμησης ρυπάνσεων συνεχώς ενισχύεται. Επιπλέον, η εταιρεία είναι συμβεβημένη με το διεθνή οργανισμό αντιμετώπισης θαλάσσιας ρύπανσης Southampton Oil Spill Response Limited, που παρέχει τεχνογνωσία, υλικά και λοιπή βοήθεια σε περίπτωση μεγάλης ρύπανσης (Tier-3).

Στο Oil Spill Contingency Plan είναι καταγεγραμμένες όλες οι τουριστικές και λοιπές εγκαταστάσεις της περιοχής, με τις κατά περίπτωση συνιστώμενες μεθόδους καθαρισμού ακτών.

Κάθε χρόνο γίνονται οκτώ ασκήσεις αντιμετώπισης μικρής ρύπανσης (Tier-1) και δύο ασκήσεις αντιμετώπισης μέσης ρύπανσης (Tier-2).

Επίσης, η MOTOP ΟΪΛ είναι μέλος της M.O.I.G. (Mediterranean Oil Industry Group). Σ' αυτό το πλαίσιο, το καλοκαίρι του έτους 2001 η MOTOP ΟΪΛ είχε διοργανώσει και εκτελέσει με μεγάλη επιτυχία μία μεγάλη κλίμακας διεθνή άσκηση καταπολέμησης ρύπανσης σε ξηρά και θάλασσα, με συμμετοχή εκπροσώπων από όλες τις μεσογειακές χώρες ως και των Ελληνικών Λιμενικών Αρχών.

Η AVIN OIL, στα 27 χρόνια λειτουργίας της, δραστηριοποιείται στο χώρο των πετρελαιοειδών με ήθος και συνέπεια. Κάθε δραστηριότητά της έχει πάντα ως επίκεντρο το σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον. Με σκοπό να διασφαλίσει την ασφαλή και αβλαβή παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών της προς τον τελικό καταναλωτή, έχει αναπτύξει και ακολουθεί με συνέπεια, μια σειρά από ρυθμίσεις που συνθέτουν την πολιτική *Υγιεινής, Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος*. Σύμφωνα με αυτή, η AVIN OIL συμμορφώνεται με όλες τις σχετικές νομοθετικές υποχρεώσεις, κανονισμούς και κώδικες. Εφαρμόζει ολοκληρωμένο *Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος*, που υπαγορεύει συνεχείς ελέγχους και αξιολόγηση, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση.

Η AVIN OIL, όλα τα προηγούμενα χρόνια, επένδυσε στο δίκτυό της, προκειμένου να εναρμονιστεί με την οδηγία 94/63 (Stage I) που αφορά στην ανάκτηση των ατμών των καυσίμων. Η προσπάθεια άρχισε το 1999 και ολοκληρώθηκε το 2003. Επίσης, επένδυσε στο στόλο των βυτιοφόρων Ι.Χ. και Δ.Χ. που χρησιμοποιεί για τη διακίνηση των προϊόντων της, προκειμένου να εξοπλιστούν με όλα τα απαραίτητα που προβλέπουν οι διατάξεις για την ανάκτηση των ατμών. Τέλος, με την εγκατάσταση μονάδας ανάκτησης ατμών στο σταθμό φορτώσεως βυτιοφόρων στους Αγίους Θεοδώρους, ολοκλήρωσε τις απαραίτητες επενδύσεις σε όλο το κύκλωμα διακίνησης καυσίμων (σταθμός - βυτιοφόρα - πρατήρια). Στο πλαίσιο της πρωτοπόρου φιλοσοφίας της εγκατέστησε και δοκίμασε σε ένα πρατήριο πιλοτικό σύστημα ανάκτησης ατμών δεύτερης φάσης (Stage II), που αφορά στην ανάκτηση ατμών κατά την παράδοση καυσίμων στο αυτοκίνητο του καταναλωτή (γέμισμα ρεζερβουάρ).

